

**UMOWA RAMOWA NR CRU/U/1400/90000...../2020**

**Umowa ramowa na świadczenie usług serwisowych oraz konsultingowych dla systemów SAP GK ENEA w okresie 36 miesięcy**

(dalej, jako **Umowa**)

Zawarta w Poznaniu, w dniu ..... **2020** roku pomiędzy:

**ENEA Centrum Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Poznaniu (adres: ulica Górecka 1, 60-201 Poznań), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000477231, o kapitale zakładowym: 103.929.000,00 złotych; której nadano następujące numery: NIP 777-000-28-43, REGON 630770227, reprezentowaną przez:

.....

.....

zwaną dalej „**Zamawiającym**”

a

....., reprezentowaną przez:

.....

.....

zwaną dalej „**Wykonawcą**”,

razem łącznie, jako „**Strony**”, a każda z osobna także, jako „**Strona**”.

**Strony zawierają niniejszą ramową umowę współpracy** obejmującą świadczenie na rzecz Zamawiającego Usług Serwisowych oraz Usług Konsultingowych i nadają jej następującą treść:

## **ARTYKUŁ 1. Oświadczenia Stron i definicje**

1. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować Umowę zgodnie z treścią złożonej Oferty z dnia .....r., który stanowi Załącznik Nr 1 do Umowy oraz protokołem z negocjacji z dnia .....r. i treścią Oferty z dnia .....r. W przypadku braku zgodności pomiędzy treścią Oferty a treścią Umowy rozstrzygające znaczenie mają zapisy Umowy, które mają także pierwszeństwo stosowania w przypadku ich sprzeczności z treścią Załączników do Umowy.
2. Zamawiający przewiduje, że w celu usprawnienia procesu realizacji zamówienia wykonywanie niektórych swoich uprawnień wynikających z Umowy Zamawiający może powierzyć współpracującym z nim podmiotom zewnętrznym, które będą działać przy wykonywaniu Umowy w imieniu i na rzecz Zamawiającego. W każdej tego rodzaju sytuacji, Zamawiający będzie zobowiązany do wskazania tożsamości podmiotu zewnętrznego, wyznaczonego do współdziałania z Wykonawcą w celu realizacji usługi, przed upoważnieniem takiego podmiotu do wykonywania wyżej wskazanych uprawnień. Wykonawca będzie uprawniony do odmowy udzielenia zgody na takie powierzenie oraz – w konsekwencji – odmowy realizacji zlecenia lub odmowy świadczenia usług serwisowych, jeśli tożsamość podmiotu zewnętrznego będzie budzić jego uzasadnione zastrzeżenia merytoryczne lub biznesowe. Jednakże, Wykonawca nie odmówi zgody w sytuacji, gdy takie powierzenie nie będzie prowadziło do naruszenia warunków licencji na Oprogramowanie SAP i związaną z nim dokumentację. Zgoda Wykonawcy nie jest wymagana w odniesieniu do podmiotów z GK Enea. Tym samym Strony zgodnie oświadczają, że podmioty takie - na mocy umowy zawartej przez nie z Zamawiającym lub udzielonych im pełnomocnictw - mogą, w toku wykonywania niniejszej Umowy, na podstawie decyzji podjętej przez Zamawiającego i zgody wyrażonej przez Wykonawcę (z zastrzeżeniem ww. sytuacji, w których zgoda nie jest wymagana), wykonywać niektóre prawa Zamawiającego wynikające z Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości Strony wskazują, że za działania i zaniechania podmiotów zewnętrznych, o których mowa w niniejszym ustępie, Zamawiający odpowiada, jak za własne działania i zaniechania.
3. Wykonawca oświadcza, że jako podmiot odpowiedzialny za realizację Usług dla Systemu, dysponuje zespołem doświadczonych i wykwalifikowanych specjalistów z zakresu Usług stanowiących przedmiot Umowy, wobec czego zapewnia należyte jej wykonywanie w sposób określony w Umowie. Wykonawca oświadcza również, że w Okresie Realizacji Umowy będzie dysponował Zespołami Konsultantów w składzie i o doświadczeniu wskazanym w Załączniku Nr 4 do Umowy.
4. Wykonawca zapewnia, że na dzień zawarcia Umowy posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej oraz będzie je utrzymywał przez Okres Realizacji Umowy do kwoty nie mniejszej, niż 100% łącznego wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy na podstawie niniejszej Umowy i może okazać je w ciągu 24 godzin, na każde pisemne (e-mail) żądanie Zamawiającego w Okresie Realizacji Umowy.
5. Strony przyjmują następujące definicje pojęć związanych z wykonywaniem Usług, które są przedmiotem Umowy:
  - 1) **Administrowanie Systemem** – dokonywanie wszelkich czynności technicznych takich jak przeprowadzanie procedury backup, administrowanie bazą danych, zarządzanie Użytkownikami i uprawnieniami, zarządzanie wersją w Systemie.
  - 2) **Błąd** – zdarzenie polegające na tym, że nierealizowane lub realizowane w niepełnym zakresie są funkcje któregośkolwiek z elementów Systemu, lub zdarzenie powodujące utrudnienie działania bazy danych przeznaczonej do realizacji zadań Systemu.
  - 3) **Błąd Krytyczny** – błąd oznaczający nieprawidłowe funkcjonowanie Systemu uniemożliwiające obsługę procesów lub powodujący zaprzestanie działania bazy danych przeznaczonej do

realizacji zadań Systemu, uniemożliwiający pracę w Systemie, wprowadzający niespójność w bazie danych lub zaburzenia w integralności danych; sytuacja, w której System w ogóle nie funkcjonuje, powoduje masowe, błędne zapisy w bazie danych.

- 4) **Czas Reakcji** – czas podjęcia Zgłoszenia przez Wykonawcę.
- 5) **Czas Rozwiązania Problemu/Zgłoszenia lub Czas Realizacji** - czas rozwiązania Problemu przez Wykonawcę.
- 6) **Działający System** – System realizujący procesy biznesowe, pozbawiony Błędów Krytycznych.
- 7) **Dzień Roboczy** – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, zgodnie z prawem obowiązującym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 8) **Elementy Autorskie** - Utwory w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, które zostały stworzone przez Wykonawcę w związku z realizacją Usług Konsultingowych, w tym w szczególności wykonane usługi modyfikacji i rozwoju, które zostały Zleczone przez Zamawiającego. Elementami Autorskimi są wszelkie elementy Systemu o charakterze Modyfikacji lub wykonana na podstawie Zlecenia dokumentacja. Przez Elementy Autorskie rozumie się również powyżej wskazane utwory w formie nieukończonych, a także ich wszelkie szkice, wzory, wersje testowe itp.
- 9) **Grupa Kapitałowa ENEA/GK ENEA** – rozumiana zgodnie z art. 3 ust. 1 pkt. 44 Ustawy o Rachunkowości, oznacza ENEA S.A. z siedzibą w Poznaniu oraz podmioty, wobec których jest ona jednostką dominującą (zgodnie z definicją w art. 3 ust. 1 pkt. 37 Ustawy o Rachunkowości).
- 10) **Gwarancja** – pisemne zobowiązanie Wykonawcy do usunięcia Wad, dostarczonego Elementu Autorskiego w ramach wynagrodzenia, w Okresie Gwarancji.
- 11) **Infrastruktura Sprzętowa /IT** – posiadane przez Zamawiającego urządzenia komputerowe wraz z oprogramowaniem (w tym serwery, pamięci masowe, osprzęt sieciowy, urządzenia archiwizacji danych, stanowiska robocze, urządzenia drukujące) dedykowane dla realizacji zadań Systemu.
- 12) **Interfejs** – oprogramowanie realizujące określony zestaw reguł i ich opisów, w jaki System komunikuje się z programami komputerowymi lub innymi rozwiązaniami informatycznymi.
- 13) **Kategoria Problemu/ Klasa Zgłoszenia** – ważność Zgłoszenia, która wskazuje na niedostępność lub niewłaściwe działanie Systemu SAP spowodowanego Problemem w Systemie i na oczekiwany czas rozwiązania Problemu lub odnosi się do parametrów realizacji Usługi związanej z przygotowaniem Zlecenia.
- 14) **Koncepcja Biznesowa** - dokument będący projektem funkcjonalnym i koncepcją techniczną Systemu dostarczony Zamawiającemu, przygotowany przez wykonawców Systemu na podstawie wcześniejszych umów, realizujących wdrożenia Modułów Systemu SAP w GK ENEA.
- 15) **Konsultant** – wskazana przez Wykonawcę osoba odpowiednio wykwalifikowana i doświadczona, oddelegowana przez Wykonawcę do wykonania określonych przez Strony czynności związanych z realizacją Umowy. Wykaz Konsultantów Wykonawcy zawiera Załącznik Nr 7 do Umowy. Zmiana Konsultanta jest dopuszczalna na warunkach określonych w Umowie.
- 16) **Modyfikacja** – zmiana Systemu polegająca na dodaniu nowych, zmianie istniejących cech/funkcjonalności lub usunięciu niepożądanych cech/funkcjonalności; rozbudowie Systemu.
- 17) **Moduł** – wyodrębniona część Systemu, dedykowana do obsługi funkcjonalnej obszaru biznesowego w ramach działalności przedsiębiorstwa.
- 18) **Obejście Problemu** – rozwiązanie tymczasowe, które umożliwia wykonanie zadań przez Zamawiającego, w czasie do zakończenia usunięcia Problemu przez Wykonawcę.
- 19) **Odbiór** – przyjęcie przez Zamawiającego od Wykonawcy wykonanego Przedmiotu Umowy lub jego części zgodnie z kryteriami akceptacji w trybie i formie opisanej w Umowie. Odbiór uznaje się za dokonany po podpisaniu przez Strony Protokołu Odbioru bez uwag lub w sytuacji, gdy Zamawiający w wyznaczonym terminie nie podpisze bez uwag lub z uwagami Protokołu Odbioru

i Wykonawca wezwie Zamawiającego (mailowo) do wykonania czynności odbiorowych w ciągu 2 dni roboczych i dalej, jeżeli w tym dodatkowym terminie Zamawiający nie podpisze bez uwag lub z uwagami Protokołu Odbioru Odbiór uznaje się za skutecznie wykonany, o czym mowa w art. 5 ust. 21 i ust. 31 Umowy.

- 20) **Okres Obowiązania Umowy** - od dnia wejście w życie Umowy do dnia, w którym upływa ustalony w Umowie Okres Realizacji Umowy lub Okres Gwarancji, zastosowanie ma data późniejsza. Okres Obowiązania Umowy zostanie wskazany przez Strony w Protokole Odbioru końcowego
- 21) **Okres Gwarancji** – okres 12 miesięcy od dnia Odbioru (bez uwag) każdego Zlecenia w zakresie Usług Konsultingowych, w wyniku których powstały Elementy Autorskie dla Zamawiającego.
- 22) **Okres Rozliczeniowy** – miesiąc kalendarzowy, od 1 dnia miesiąca do ostatniego, przy czym pierwszy Okres Rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu rejestracji pierwszego Zgłoszenia w Systemie Zgłoszeń Serwisowych i trwa do ostatniego dnia danego miesiąca kalendarzowego, a ostatni Okres Rozliczeniowy rozpoczyna się 1 dnia miesiąca a kończy się w dniu miesiąca kalendarzowego, w którym upływa 36 miesięcy od dnia rejestracji pierwszego Zgłoszenia w Systemie Zgłoszeń Serwisowych.
- 23) **Okres Realizacji Umowy** - rozpoczyna się w dniu rejestracji pierwszego Zgłoszenia w Systemie Zgłoszeń Serwisowych i kończy się po upływie 36 miesięcy od tego dnia albo w dniu, w której zostanie wykorzystany w całości określony w Umowie wymiar roboczo-dni w zakresie Usług Konsultingowych i Usług Serwisowych, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej. Przyjmuje się, że zarezerwowana ilość osobodni na realizację danego Zlecenia zostaje wykorzystana w dniu Odbioru Zlecenia. Ilość osobodni zawiązana z realizacją Zgłoszenia serwisowego zostaje wykorzystana w dniu Odbioru Zlecenia wskazanego do Odbioru w Okresie Rozliczeniowym.
- 24) **Oprogramowanie SAP/Oprogramowanie** – wszelkie oprogramowanie, na które Zamawiający posiada licencje udzielone przez SAP, SAP SE, Business Objects Software Limited oraz każdą ze spółek powiązanych z wymienionymi wcześniej lub udzielone na ich zlecenie i wszelkie nowe wersje oprogramowania udostępnione przez wymienione podmioty Zamawiającemu.
- 25) **Protokół Odbioru** – dokument podpisany przez Wykonawcę i Zamawiającego, będący jedynym dopuszczalnym dokumentem potwierdzającym Odbiór Usług ( w częściach) będących Przedmiotem Umowy na zasadach opisanych w Umowie.
- 26) **Problem** – Usterki, Błędy, Błędy Krytyczne i inne nieprawidłowości w Systemie.
- 27) **Siedziba Spółki** – siedziby każdej ze spółek GK ENEA oraz lokalizacje, w których spółki te prowadzą swoją działalność.
- 28) **Specyfikacja** – szczegółowy opis prac pozostający w zakresie Usługi, wykonany przez Wykonawcę na podstawie uzgodnień pomiędzy Stronami. Specyfikacja w odniesieniu do Usług modyfikacji i rozwoju opisuje funkcjonalności oczekiwanej zmiany i jest podstawą wykonania Zlecenia.
- 29) **System/ System SAP** – System SAP wdrożony w GK ENEA, na bazie Oprogramowania SAP.
- 30) **System Zgłoszeń Serwisowych** – oprogramowanie do rejestracji Zgłoszeń w zakresie wykonania Usług, dostarczone przez Wykonawcę.
- 31) **Umowa** – niniejsza Umowa.
- 32) **Usługi gwarancyjne** – zobowiązanie Wykonawcy, do naprawy stwierdzonych Wad w stosunku do Elementów Autorskich wykonanych na podstawie Umowy w Okresie Gwarancji.
- 33) **Usterka** – stan Systemu nieograniczający jego zdolności operacyjnych w obrębie obsługi i wspomagania procesów biznesowych. Usterki oznaczają wszelkie odchylenia, które nie mają żadnego wpływu na funkcjonowanie procesów oraz pracę Użytkowników w Systemie. Usterkami są w szczególności błędy w prezentacji graficznej, błędy ortograficzne, semantyczne i składniowe, wady o charakterze jakościowym.

- 34) **Usługi Serwisowe** - usługi serwisowe, zdefiniowane w Artykule 2, ust. 1.2. Umowy, będące przedmiotem Umowy.
- 35) **Usługi Konsultingowe** - usługi konsultacyjne, szkoleniowe, wsparcia technicznego oraz modyfikacji i rozwoju, zdefiniowane w Artykule 2, ust. 1.1. Umowy, będące przedmiotem Umowy.
- 36) **Usługi** - Usługi Serwisowe i Usługi Konsultingowe.
- 37) **Użytkownicy** – pracownicy ENEA oraz inne osoby uprawnione do korzystania z Systemu.
- 38) **Wada** – wszelkie niezgodności wykonanej Usługi z Umową.
- 39) **Zgłoszenie** – Problem dotyczący działania Systemu zarejestrowany w Systemie Zgłoszeń Serwisowych lub związany z przygotowaniem Zlecenia.
- 40) **Zespół Konsultantów** – grupa pracowników Wykonawcy, o określonych kwalifikacjach dedykowana do obsługi Problemów i Zleceń w danym Module, spośród wskazanych w Załączniku Nr 7.
- 41) **Zlecenie** – pisemne wystąpienie do Wykonawcy o realizację wyspecyfikowanych prac na zasadach określonych w Umowie. Zlecenie może odnosić się do Usług Konsultingowych, które uzyskały wymagane wg procedur u Zamawiającego akceptacje na ich realizację.

## **ARTYKUŁ 2. Przedmiot Umowy**

### **[Postanowienia wspólne]**

1. Na podstawie Umowy Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania na rzecz Zamawiającego – na zasadach wskazanych w Umowie – Usług obejmujących:
  - 1.1 **Usługi Konsultingowe** – na podstawie przekazanego przez Zamawiającego i przyjętego przez Wykonawcę Zlecenia, w zakresie:
    - a) usługi modyfikacji i rozwoju;
    - b) usługi konsultacji i doradztwa;
    - c) usługi szkoleniowe;
    - d) usługi wsparcia technicznego, nieobjęte zakresem Usług Serwisowych;

**w wymiarze łącznym nie wyższym niż 900 osobodni** (przy czym 1 osobodzień = 8 godzin zegarowych przypadających w dni robocze), które mogą być wykorzystane - w ramach puli - w dowolnej liczbie na każdy z opisanych powyżej rodzajów usług, w miarę potrzeb Zamawiającego;
  - 1.2 **Usługi Serwisowe** - na podstawie Zgłoszeń dokonanych w Systemie Zgłoszeń Serwisowych, w zakresie:
    - a) usuwanie Usterek, Błędów, Błędów Krytycznych i innych nieprawidłowości w Systemie, w obrębie wszystkich Modułów.
    - b) usługi wsparcia technicznego, związane z technicznym utrzymaniem Systemu SAP;
    - c) usługi dotyczące aktualizacji i poprawek Systemu SAP;

**w wymiarze łącznym nie wyższym niż 600 osobodni** (przy czym 1 osobodzień = 8 godzin zegarowych przypadających w dni robocze), które mogą być wykorzystane - w ramach puli - w dowolnej liczbie na każdy z opisanych powyżej rodzajów usług, w miarę potrzeb Zamawiającego.
2. Usługi będą realizowane w Okresie Realizacji Umowy.

3. Wykonawca zobowiązuje się ponadto do monitorowania w Okresie Realizacji Umowy jakości Systemu i świadczonych na podstawie Umowy Usług.
4. Usługi obejmują:
  - a) Zakres techniczny - obszar BASIS: BASIS, GRC, BW, PI, ABAP, MDM, Content Server;
  - b) Zakres funkcjonalny:
    - obszar HR: SAP HCM PA, PY, TM (Czas Pracy), Portal Pracownika, ZFŚS, ZPC, PKW, OP);
    - obszar ERP: SRM, BPC, FI, FI-AA, CO, TR, SD, BCM, MM, PM, IMPS, RE-FX;
    - funkcjonujące interfejsy pomiędzy SAP GK ENEA a innymi systemami, min. IFS Applications, SIS, eTeczka.
5. Usługi Serwisowe nie dotyczą obsługi błędów standardowego Oprogramowania SAP (SAP Enterprise Support, SAP Standard Support).
6. W Okresie Realizacji Umowy, w ramach wynagrodzenia określonego w art. 7 Umowy, wskazany w ust. 4 zakres techniczny lub funkcjonalny Usług może zostać rozszerzony na żądanie Zamawiającego o nowe, wdrożone w GK ENEA moduły standardowego oprogramowania SAP, które nie są wykazane w ust. 4. Żądanie takie Zamawiający zobowiązany jest złożyć Wykonawcy na piśmie pod rygorem nieważności i nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy *pod warunkiem że Zamawiający poinformował pisemnie Wykonawcę o zamiarze i zakresie rozszerzenia co najmniej 4 miesiące przed terminem rozpoczęcia wykonania Usług dla tego rozszerzenia*. W takim wypadku Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Usługi dla całego zmienionego zakresu od ustalonej pomiędzy Stronami daty i wskazać zgodnie z warunkami Umowy odpowiednio wykwalifikowanych Konsultantów realizujących Usługi dla nowych obszarów.
7. Zasady i warunki świadczenia Usług Serwisowych określają ust. 14-17 oraz zapisy punktu III w Załączniku Nr 2 do Umowy, natomiast zasady świadczenia Usług Konsultingowych określają ust. 8-13 oraz zapisy punktu II w Załączniku Nr 2 do Umowy. Zasady monitorowania jakości Systemu i świadczonych Usług określają ust. 18-21 oraz zapisy punktu IV w Załączniku Nr 2 do Umowy.

#### **[Postanowienia dotyczące usług konsultingowych]**

8. W Okresie Realizacji Umowy Zamawiający ma prawo zlecenia Wykonawcy wykonywania Usług Konsultingowych, w określonym przez Zamawiającego zakresie przedmiotowym, wskazując w tym celu proponowany termin ich wykonania. Podstawą realizacji Zlecenia jest uprzednia akceptacja przez Zamawiającego przedstawionej przez Wykonawcę wyceny Zlecenia i pozostałych elementów oferty, przekazanie Zlecenia Wykonawcy i potwierdzenie przyjęcia Zlecenia przez Wykonawcę.
9. Strony ustalają, że podstawą realizacji Usług Konsultingowych będzie każdorazowo Zlecenie udzielone przez Zamawiającego, a podstawą ich rozliczenia Protokół Odbioru (bez zastrzeżeń) Usługi wykonanej na podstawie danego Zlecenia. Zasady i tryb udzielania Zleceń oraz ustalania warunków ich wykonania i Odbioru określa art. 5 Umowy oraz Załącznik Nr 2, natomiast wzór Zlecenia stanowi Załącznik Nr 3 do Umowy. Usługi będą realizowane w lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego na terenie Polski lub w sposób zdalny po uprzednim ustaleniu – zgodnie z treścią Zlecenia.
10. Zrealizowane przez Wykonawcę zgodnie z niniejszym artykułem Usługi Konsultingowe podlegają Odbiorowi na zasadach określonych w art. 5 Umowy.
11. Efekty Usług Konsultingowych realizowanych w wyniku zawarcia Umowy od dnia ich Odbioru przez Zamawiającego będą objęte zakresem Usług Serwisowych świadczonych na zasadach wynikających z Umowy i Załącznika Nr 2.

12. Treść i zakres licencji na efekty Usług Konsultingowych, w wyniku których powstały Elementy Autorskie w toku realizacji Umowy, w tym tryb i warunki nabywania tych uprawnień przez Zamawiającego, określa art. 16 Umowy. Jednocześnie, Strony ustalają, że do nabycia uprawnień, o których mowa w zdaniu poprzednim, dochodzi na podstawie Umowy i w ramach wynagrodzenia określonego w art. 7 ust. 1 lit. a) Umowy z chwilą dokonania Odbioru przez Zamawiającego efektów danych Usług Konsultingowych.
13. Z tytułu wykonania Usług Konsultingowych oraz udzielenia stosownych licencji, na warunkach wskazanych w art. 16 Umowy, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie określone w dalszych postanowieniach Umowy, stanowiące iloczyn stawki jednostkowej dla Usług Konsultingowych oraz liczby osobodni faktycznie przeznaczonych na realizację Usługi objętej zakresem danego Zlecenia, przy czym rzeczywista kwota wynagrodzenia nie może być w danym wypadku wyższa od wynikającej ze Zlecenia. Wysokość umówionego przez Strony w Zleceniu wynagrodzenia nie może ulec podwyższeniu.

#### **[Postanowienia dotyczące usług serwisowych]**

14. W Okresie Realizacji Umowy Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia realizacji Usług Serwisowych w określonym zakresie przedmiotowym, na podstawie Zgłoszeń zarejestrowanych w Systemie Zgłoszeń Serwisowych.
15. Pracochłonność wykonania poszczególnych czynności przez Wykonawcę w trakcie realizacji Usług Serwisowych będzie naliczana dla każdego Zgłoszenia w godzinach (pracochłonność przedstawiona w liczbach, zaokrąglonych do części setnych), wg rzeczywistego czasu ich wykonania, rejestrowanego na poszczególnych Zgłoszeniach dla kolejnych czynności wykonywanych przez Wykonawcę.
16. Zrealizowane przez Wykonawcę zgodnie z niniejszym artykułem Usługi Serwisowe podlegają Odbiorowi na zasadach określonych w art. 5 Umowy.
17. Z tytułu wykonania Usług Serwisowych Wykonawca otrzyma wynagrodzenie określone w dalszych postanowieniach Umowy, stanowiące iloczyn stawki jednostkowej dla Usług Serwisowych oraz liczby osobodni faktycznie przeznaczonych na realizację Usług w ramach Zgłoszeń realizowanych w Okresie Rozliczeniowym, potwierdzonych przez Zamawiającego w Protokole Odbioru Usług Serwisowych dla danego Okresu Rozliczeniowego.

#### **[Postanowienia dotyczące monitorowania jakości Systemu i Usług]**

18. Wykonawca zobowiązuje się od dnia podpisania Umowy udostępnić Zamawiającemu System Zgłoszeń Serwisowych, w którym będą rejestrowane Zgłoszenia w zakresie realizowanych Usług. Wymagania dla Systemu Zgłoszeń Serwisowych zostały zdefiniowane w Załączniku Nr 2.
19. Wykonawca zobowiązuje się od dnia podpisania Umowy, co najmniej 1 raz na 2 tygodnie – wg ustalonego między Stronami harmonogramu przygotować i poprowadzić spotkanie informacyjne z udziałem Zamawiającego, którego celem będzie omówienie statusu realizacji Usług.
20. Wykonawca zobowiązuje się przez cały Okres Realizacji Umowy monitorować jakość świadczonych przez siebie Usług, parametry Systemu, jego błędy. W tym celu:
  - a) Wykonawca dokonywał będzie automatyczne i periodyczne pomiary podstawowych parametrów Systemu,
  - b) Wykonawca zobowiązany jest do przekazywania wyników pomiaru jakości świadczonych Usług cyklicznie, oraz w uzasadnionych przypadkach na żądanie Zamawiającego,

- c) Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania na żądanie Zamawiającego Dokumentacji dotyczącej poziomu świadczenia Usług w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia niezależnych audytów,
  - d) Wykonawca zobowiązuje się dokumentować Zgłoszenia i Zlecenia dotyczące Usług przekazane Wykonawcy, włącznie z parametrami ich realizacji.
21. Wykonawca będzie dostarczał Zamawiającemu cyklicznie raporty w zakresie monitorowania jakości Usług, zdefiniowane w punkcie IV Załącznika Nr 2 do Umowy.

### **ARTYKUŁ 3. Zakres obowiązków Wykonawcy**

#### **[Postanowienia wspólne]**

1. W celu zapewnienia prawidłowej realizacji Usług objętych przedmiotem Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do realizacji poszczególnych Usług w sposób ustalony w Umowie, w tym, w zakresie Usług Konsultingowych, zgodnie z udzielonymi Zleceniami oraz ustalonymi przez Strony harmonogramami.
2. Wykonawca zobowiązuje się jednocześnie do niezwłocznego informowania Zamawiającego o wystąpieniu przeszkód w prawidłowym i niezakłóconym świadczeniu Usług objętych przedmiotem Umowy oraz o planowanym terminie ich usunięcia.
3. Przyjmuje się, że stała lub przejściowa niemożność świadczenia Usług przez Wykonawcę wywołana przyczynami niezawinionymi przez Wykonawcę, w tym w szczególności przerwami w dostępie do urządzeń lub Infrastruktury IT, z których korzysta Zamawiający lub Spółki GK ENEA nie może być kwalifikowana jako nienależyte wykonywanie Umowy przez Wykonawcę.
4. Wykonawca nie może powierzać podwykonawcom wykonania zleconych mu na podstawie Umowy Usług - bez uprzedniej zgody Zamawiającego. Zgoda Zamawiającego wymaga formy pisemnej, pod rygorem nieważności. Za działania lub zaniechania podwykonawców Wykonawca odpowiada jak za własne działania lub zaniechania. Jednocześnie Zamawiający potwierdza, że wyraża zgodę na zaangażowanie podwykonawców wymienionych w treści Oferty, tj.:
  - 1) ...
  - 2) ..
  - 3) ..

W celu uniknięcia wątpliwości, Strony zgodnie potwierdzają, że biorące udział w wykonywaniu Usług Konsultingowych lub Usług Serwisowych osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą, które współpracują z Wykonawcą na zasadach wyłączności w zakresie wykonywania tego rodzaju usług na podstawie jakiegokolwiek umowy cywilnoprawnej, nie są traktowane jako podwykonawcy, lecz jako członkowie personelu Wykonawcy, w związku z czym do powierzenia tym osobom wykonywania jakichkolwiek czynności w ramach wykonywania Usług Konsultingowych lub Usług Serwisowych objętych przedmiotem Umowy, Wykonawca nie potrzebuje zgody Zamawiającego, o której mowa powyżej.

5. W ciągu 3 dni od daty podpisania Umowy Wykonawca dostarczy przedstawicielom Zamawiającego, wskazanym w art. 5 ust. 4 wypełnione i podpisane przez wszystkie, wymienione w Załączniku Nr 7 osoby wyznaczone przez Wykonawcę do realizacji Umowy skany dokumentów *Oświadczenie o zachowaniu poufności*, wg wzoru w Załączniku Nr 6 do Umowy. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie dostarczyć Zamawiającemu również oryginały tych dokumentów. Wykonawca nie może powierzyć wykonania Usług osobom, które nie podpisały tego oświadczenia i dla których skan podpisanego dokumentu nie został przesłany Zamawiającemu.



6. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług objętych przedmiotem Umowy z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz przyjętą przez Zamawiającego oraz Spółki GK ENEA polityką bezpieczeństwa informatycznego, której wyciąg (w części wiążącej Wykonawcę na dzień zawarcia Umowy) stanowi Załącznik nr 5 do Umowy. Naruszenie zasad bezpieczeństwa informatycznego określonych w Załączniku Nr 5 będzie traktowane, jako rażące naruszenie obowiązków umownych.
7. W określonych przypadkach, co dotyczy naruszenia przez Konsultantów zasad bezpieczeństwa informatycznego lub innego rażącego naruszenia Umowy, z zastrzeżeniem dalej idących uprawnień Zamawiającego, będzie on uprawniony w ramach Umowy do żądania niezwłocznej zmiany wszystkich lub poszczególnych Konsultantów wyznaczonych przez Wykonawcę do realizacji Usług objętych przedmiotem Umowy.
8. W przypadku Usług Konsultingowych, dla okoliczności opisanych w ust. 7 Zamawiający będzie miał ponadto prawo do żądania wykonywania Usług Konsultingowych objętych przedmiotem Umowy wyłącznie w lokalizacjach spółek GK ENEA na terenie Polski i pod bezpośrednim nadzorem osób wyznaczonych przez Zamawiającego.
9. Wykonawca nie może dokonywać zmian w składzie osób realizujących Usługi, wymienionych w Załączniku Nr 7 bez uprzedniego uzyskania zgody Zamawiającego wyrażonej w formie elektronicznej (tj. przez wiadomość e-mail wysłaną do Przedstawiciela Wykonawcy wskazanego w art.5), przy czym Zamawiający nie odmówi swojej zgody na zaproponowaną zmianę, gdy konieczność zmiany w składzie osób wynika z:
  - 1.1. śmierci lub niezdolności do pracy wskutek choroby którejkolwiek z osób wskazanych przez Wykonawcę,
  - 1.2. innych przyczyn, niezależnych od Wykonawcy,
  - 1.3. rozszerzenia zakresu technicznego lub funkcjonalnego Usług, o którym mowa w art. 2 ust. 4 Umowy,
  - 1.4. żądania Zamawiającego.
10. W każdym przypadku zmiany składu osób realizujących Usługi Wykonawca przedstawi Zamawiającemu listę nowych osób wyznaczonych do realizacji Umowy (obejmującej imię i nazwisko Konsultanta oraz opis jego doświadczenia zawodowego), w celu jej akceptacji przez Zamawiającego. Po akceptacji przez Zamawiającego listy osób, wyrażonej w formie elektronicznej (tj. przez wiadomość e-mail wysłaną do Przedstawiciela Wykonawcy wskazanego w art. 5) przed przystąpieniem tych osób do prac, dla każdej z nich Wykonawca prześle (SKAN) Zamawiającemu uzupełnione i podpisane Oświadczenie o zachowaniu poufności, którego wzór stanowi Załącznik Nr 6 do Umowy. Po każdej zmianie składu Wykonawca dostarczy Zamawiającemu zaktualizowany Załącznik Nr 7, zawierający listę wszystkich osób realizujących Usługi dla Zamawiającego w ramach Umowy.

**[Postanowienia dotyczące Usług Konsultingowych]**

11. Usługi Konsultingowe będą realizowane przez Konsultantów Wykonawcy posiadających, kwalifikacje, określone w Załączniku Nr 4.
12. W koniecznych przypadkach zaangażowania dodatkowego personelu po stronie Wykonawcy do realizacji konkretnego Zlecenia, Wykonawca będzie zobowiązany do wskazania Zamawiającemu na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej tożsamości osób (wraz z opisem kwalifikacji i doświadczenia każdej z nich, o ile są to osoby inne niż wymienione w Załączniku Nr 7), które będą uczestniczyć w jego wykonaniu, nie później niż wraz z Ofertą obejmującą min. wycenę

Zlecenia. W uzasadnionych przypadkach, Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do żądania zmiany osób wyznaczonych przez Wykonawcę do realizacji danego Zlecenia, tak przed jego rozpoczęciem, jak w trakcie jego realizacji. Niezastosowanie się przez Wykonawcę do żądania Zamawiającego w terminie 3 dni roboczych, a w przypadkach szczególnie uzasadnionych (np. względami bezpieczeństwa informatycznego Zamawiającego) w terminie 2 dni roboczych, będzie uprawniało Zamawiającego do wstrzymania wykonywania Zlecenia lub Zleceń, w których Konsultant uczestniczy - z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy (zwłoka Wykonawcy w wykonaniu świadczenia objętego przedmiotem Zlecenia).

#### **[Postanowienia dotyczące Usług Serwisowych]**

13. Usługi Serwisowe, będą realizowane przez Konsultantów Wykonawcy posiadających kwalifikacje wymienione w Załączniku Nr 4. Zamawiający wymaga, aby w przypadkach, gdy realizacja Usługi Serwisowej wskazuje na niewłaściwą jej jakość i/lub termin jej wykonania może nie zostać dotrzymany Wykonawca zaangażował do realizacji Zgłoszenia Konsultantów dedykowanych do realizacji Usług Konsultingowych, o kwalifikacjach wskazanych w Załączniku Nr 4.
14. Zamawiający może zażądać zmiany Konsultanta realizującego Usługi Serwisowe dla danego Modułu, jeżeli opíše okoliczności wskazujące, że jego kompetencje są niewystarczające do prawidłowego wykonania tych Usług.
15. Usługi Serwisowe będą realizowane przez osoby wskazane przez Wykonawcę w Załączniku Nr 7.

#### **ARTYKUŁ 4. Zakres obowiązków Zamawiającego**

##### **[Postanowienia wspólne]**

1. Zamawiający zobowiązuje się umożliwić Wykonawcy bieżący i efektywny dostęp do Infrastruktury IT, Systemu SAP oraz danych w zakresie, w jakim okaże się to potrzebne dla zapewnienia prawidłowego wykonania Umowy.
2. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia Wykonawcy dostępu do zasobów funkcjonalnych, biznesowych i technicznych swoich oraz Spółek z GK ENEA, ilekroć okaże się to konieczne dla prawidłowego wykonania Umowy.
3. ~~Zamawiający ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania swych pracowników lub współpracowników, którym umożliwia korzystanie z dostępnych narzędzi informatycznych, w tym w szczególności z poszczególnych Modułów Systemu. Zamawiający ponosi zwłaszcza odpowiedzialność za pracowników lub współpracowników wyznaczonych do współdziałania z Wykonawcą w celu realizacji Umowy.~~  
*3. Zamawiający ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania wszystkich swych pracowników lub współpracowników w szczególności tych, którym umożliwia korzystanie z dostępnych narzędzi informatycznych i poszczególnych Modułów Systemu. Zamawiający ponosi zwłaszcza odpowiedzialność za pracowników lub współpracowników wyznaczonych do współdziałania z Wykonawcą w celu realizacji Umowy.*
4. Jednocześnie, Zamawiający zobowiązuje się do bezwzględnego stosowania przekazanych mu przez Wykonawcę, m.in. w toku prowadzonych szkoleń, zasad bezpiecznego korzystania z Systemu lub rozwiązań dostarczonych na podstawie Umowy.
5. W zakresie obowiązków Zamawiającego mieści się również umożliwienie Wykonawcy wstępu na obszar siedziby Zamawiającego oraz Spółek z GK ENEA i udostępnienie istniejącej tam Infrastruktury IT, ilekroć będzie to potrzebne dla prawidłowego wykonywania Umowy. W takim

wypadku Strony zobowiązują się do ścisłego współdziałania zmierzającego do zapewnienia sprawnego i bezpiecznego podejmowania wszelkich prac związanych z zapewnieniem prawidłowego funkcjonowania Infrastruktury IT, Systemu SAP i pozostałych systemów udostępnianych przez Zamawiającego w wypadkach tu wskazanych.

6. Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego zgłaszania upoważnionym osobom wskazanym przez Wykonawcę wszelkich zaobserwowanych lub ustalonych nieprawidłowości w działaniu Systemu lub rozwiązań dostarczonych na podstawie Umowy, które mogłyby w jakimkolwiek stopniu zakłócić możliwość wykonania Usług objętych jej przedmiotem. W takiej sytuacji Strony ustalą rodzaj czynności, jakie powinny być podjęte w celu usunięcia ustalonych nieprawidłowości i zapewnienia realizacji niniejszej Umowy w sposób w niej określony. W razie konieczności, Strony jednocześnie ustalą nowy harmonogram wykonania Usług objętych danym Zleceniem. Zgłoszenia, o których mowa powyżej będą kierowane zgodnie z procedurą wskazaną w Umowie.

#### **[Postanowienia dotyczące Usług Konsultingowych]**

7. W celu realizacji Usług Konsultingowych Zamawiający zobowiązany jest w szczególności do ścisłej współpracy z Wykonawcą i wykonywania czynności, o których mowa w zapisach punktu II Załącznika Nr 2 do Umowy.

#### **[Postanowienia dotyczące usług serwisowych]**

8. W ramach Usług Serwisowych Zamawiający zobowiązany jest w szczególności do rejestracji Zgłoszeń, bieżącej współpracy z Wykonawcą i wykonywania czynności, o których mowa w zapisach punktu III Załącznika Nr 2 do Umowy.

### **ARTYKUŁ 5. Procedura komunikacji, rejestracji Zgłoszeń i udzielania Zleceń; zasady Odbioru**

#### **I. Zasady ogólne realizacji Usług:**

##### **[Postanowienia wspólne]**

1. Usługi objęte przedmiotem Umowy będą realizowane przez Wykonawcę:
  - a) w zakresie Usług Konsultingowych – na podstawie Zleceń przekazywanych przez Strony w postaci skanu wypełnionego i podpisanego formularza Zlecenia, którego wzór stanowi Załącznik Nr 3 do Umowy zgodnie z procedurą opisaną w niniejszym artykule z uwzględnieniem zasad opisanych w punkcie II Załącznika Nr 2;
  - b) w zakresie Usług Serwisowych – na podstawie Zgłoszeń rejestrowanych w Systemie Zgłoszeń Serwisowych zgodnie z procedurą opisaną w niniejszym artykule z uwzględnieniem zasad opisanych w punkcie III Załącznika Nr 2.
2. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć swe Usługi od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 18.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.
3. Zgłoszenia zarejestrowane w Systemie Zgłoszeń Serwisowych, w klasie: A – priorytet krytyczny, będą realizowane przez Wykonawcę w godzinach 6.00 do 22.00.
4. Strony wyznaczają następujące osoby odpowiedzialne za prawidłowe wykonywanie Umowy (Koordynatorzy Umowy):
  - **Przedstawiciel Wykonawcy:**

- w zakresie Usług Konsultingowych:  
..... tel. .... e-mail: .....;
- w zakresie Usług Serwisowych:  
..... tel. .... e-mail: .....;
- **Przedstawiciel Zamawiającego:**
  - w zakresie Usług Konsultingowych:  
..... tel. .... e-mail: .....;
  - w zakresie Usług Serwisowych:  
..... tel. .... e-mail: .....;

Koordynatorzy Umowy są upoważnieni do bieżących kontaktów dotyczących wykonywania Umowy. Koordynator Umowy w zakresie Usług Konsultingowych ze Strony Zamawiającego jest upoważniony do składania w imieniu i na rzecz Zamawiającego oświadczeń woli lub wiedzy jednoosobowo, w szczególności: oświadczeń wskazanych w art. 2 ust. 6 i art. 20. ust. 1 Umowy, składania Zleceń, dokonywania Odbiorów Zleceń, itp. Koordynator Umowy w zakresie Usług Serwisowych ze Strony Zamawiającego jest upoważniony do składania w imieniu i na rzecz Zamawiającego oświadczeń woli lub wiedzy jednoosobowo, w szczególności: kontroli i weryfikacji zadeklarowanej pracochłonności Zgłoszeń, dokonywania Odbiorów Usług Serwisowych, itp.

Ww. przedstawiciele Stron nie są uprawnieni do zmiany lub rozwiązania Umowy. Każdorazowa zmiana osób wyznaczonych w Umowie, jako przedstawicieli Stron wymaga jej zakomunikowania drugiej Stronie Umowy na piśmie. Zmiana staje się skuteczna względem drugiej Strony od dnia doręczenia jej stosownego powiadomienia.

#### **[Postanowienia dotyczące usług konsultingowych]**

5. W przypadku Usług Konsultingowych, jeśli potwierdzono to w treści Zlecenia Wykonawca zobowiązuje się do:
  - a) dla Usług modyfikacji i rozwoju - aktualizacji Koncepcji Biznesowej Systemu w zakresie wynikającym ze zrealizowanych Usług objętych przedmiotem Zlecenia, przeprowadzenia testów wewnętrznych wykonanych Modyfikacji Systemu SAP, przygotowania scenariuszy testowych dla pracowników Zamawiającego, wsparcia testów prowadzonych przez Zamawiającego, dostarczenia ostatecznej (powykonawczej) Specyfikacji zmiany;
  - b) dla Usług szkoleniowych – dostarczenia materiałów szkoleniowych – prezentacji, instrukcji, opisów, agendy szkolenia i przeprowadzenia szkoleń w zakresie adekwatnym do treści zleconej Usługi;
  - c) dla usług wsparcia technicznego, nieobjętych zakresem Usług Serwisowych – dostarczenia dokumentacji technicznej w zakresie wykonanej Usługi;
  - d) dla usług konsultacji i doradztwa – dostarczenia szczegółowej informacji pisemnej o zakresie wykonanej Usługi.
6. Szkolenia będą realizowane w dni robocze, w godzinach pracy Zamawiającego i według harmonogramu zaakceptowanego przez Zamawiającego. Zamawiający nie wyklucza przy tym możliwości realizacji szkoleń w systemie *on-line*, w szczególności za pośrednictwem narzędzi internetowych lub innych środków komunikacji na odległość, jeżeli uzna to za właściwe.

#### **[Postanowienia dotyczące usług serwisowych – Rejestracja Zgłoszeń]**

7. Usługi Serwisowe będą przydzielone do realizacji z zachowanym dla wskazanej w każdym Zgłoszeniu Klasy Zgłoszenia Czasie Reakcji i realizowane w określonym dla wskazanej w każdym Zgłoszeniu Klasy Zgłoszenia Czasie Rozwiązania Zgłoszenia.
8. Czynności związane z obsługą Zgłoszenia przez Wykonawcę i Zamawiającego oraz wyjaśnienia Problemów, uzgodnienia i informacje dodatkowe wymagane do jego realizacji powinny zostać zapisane w treści Zgłoszenia.
9. Pracochłonność Wykonawcy związana z obsługą Zgłoszenia zostanie przez niego zarejestrowana w Systemie Zgłoszeń Serwisowych.
10. Zakończenie realizacji Usługi Serwisowej zostanie potwierdzone odpowiednią adnotacją Zgłaszającego lub osoby wskazanej do jego realizacji po stronie Zamawiającego.

## **II. Zasady udzielania Zleceń na Usługi Konsultingowe:**

11. W celu udzielenia Zlecenia na realizację Usług Konsultingowych Zamawiający rejestruje w Systemie Zgłoszeń Serwisowych Zgłoszenie (o klasie Z) określające zakres Usługi Konsultingowej oraz proponowany termin jej wykonania, w wyniku czego Wykonawca jest zobowiązany do przygotowania we współpracy z Zamawiającym informacji niezbędnych do przygotowania Zlecenia (min. Specyfikacji, harmonogramu, warunki wykonania Usługi) i przedstawienia Zamawiającemu oferty w formie elektronicznej, w terminie określonym dla tej Klasy Zgłoszenia zawierającej informację o szacowanej pracochłonności Zlecenia i terminie jego wykonania. Oferta podlega negocjacom.
12. Po dokonaniu stosownych uzgodnień, o których mowa w ust. 11 Zamawiający przygotowuje i przekazuje Zlecenie Wykonawcy w postaci skanu wypełnionego i podpisanego formularza Zlecenia, którego wzór stanowi Załącznik Nr 3 do Umowy, a następnie Wykonawca przekazuje Zamawiającemu skan uzupełnionego i podpisanego po swojej Stronie tego Zlecenia. Podpisane obustronnie Zlecenie jest podstawą do rozpoczęcia jego realizacji. Zlecenie zostanie zamieszczone przez Zamawiającego w Zgłoszeniu zarejestrowanym w Systemie Zgłoszeń Serwisowych (klasa R).
13. W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie potwierdzają, że wyłączone zostaje zastosowanie art. 68<sup>1</sup>, art. 68<sup>2</sup> oraz art. 69 Kodeksu Cywilnego.
14. Nie zawarcie Zlecenia w sposób wynikający z tego artykułu zwalnia Wykonawcę z obowiązku realizacji Usługi, która miała zostać objęta danym Zleceniem.
15. Czynności dotyczące Zlecenia wykonania Usług konsultingowych będą wykonywane przez wskazanych dla tego rodzaju Usług przedstawicieli Stron w ust. 4 powyżej. Osoby te będą również odpowiedzialne za właściwą koordynację realizacji Usług Konsultingowych.
16. W przypadku, gdy termin Zlecenia nie może zostać przez Wykonawcę dotrzymany ma on obowiązek poinformować Zamawiającego o przyczynach tego faktu oraz w przypadku:
  - a) jeśli niedochowanie terminu wynika z przyczyn leżących po Stronie Wykonawcy zaproponuje on przed upływem terminu wskazanego w Zleceniu nowy termin wykonania Zlecenia, na co Zamawiający wyrazi zgodę lub może nie wyrazić zgody i zaproponować nowy termin, który będzie dla Wykonawcy obowiązujący;
  - b) jeśli powodem niedotrzymania terminu są inne przyczyny iż wymienione w pkt. a) Strony uzgodnią przed upływem daty wyznaczonej na realizację Zlecenia nowy termin wykonania Zlecenia, przy czym Stroną inicjującą to uzgodnienie jest Wykonawca.

Informacja o zmianie terminu realizacji Zlecenia wraz z akceptacją Zamawiającego będzie zarejestrowana w treści powiązanego z tym Zleceniem Zgłoszenia w Systemie Zgłoszeń Serwisowych.

Brak uzgodnień w tym zakresie powoduje, że termin realizacji określony w Zleceniu pozostaje obowiązujący dla Stron.

### **III. Zasady odbioru Usług Konsultingowych:**

17. Usługi Konsultingowe podlegają Odbiorowi. Strony postanawiają, że wyłącznie Protokół Odbioru podpisany przez Strony bez zastrzeżeń może stanowić podstawę Odbioru przez Zamawiającego Usługi Konsultingowej. Wzór Protokołu Odbioru dla Usługi Konsultingowej stanowi Załącznik Nr 8 do Umowy. Wykonawca zobowiązuje się do zgłoszenia Usług do odbioru w terminach uzgodnionych uprzednio z Zamawiającym w Zleceniu i na zasadach wskazanych w niniejszej Umowie. Zgłoszenie Usług do Odbioru następuje poprzez przekazanie Zamawiającemu Protokołu Odbioru.
18. Po zakończeniu realizacji każdego Zlecenia na podstawie Umowy, Wykonawca sporządzi Protokół Odbioru i prześle go Zamawiającemu w formie wypełnionego i podpisanego skanu. Odbiór będzie przeprowadzany wyłącznie w oparciu o kryteria odbioru określone w Zleceniu. Wraz z Protokołem Wykonawca prześle Zamawiającemu również związaną z wykonywaną Usługą dokumentację, jeśli wynika to ze Zlecenia.
19. Zamawiający dokona Odbioru w terminie do 10 (dziesięć) dni roboczych od dnia otrzymania Protokołu Odbioru, o którym mowa w ust. 18 powyżej jeśli wykonana Usługa spełnia kryteria Odbioru.
20. Podczas czynności Odbioru Usług modyfikacji i rozwoju Zamawiający może zażądać potwierdzenia przeprowadzenia przez Wykonawcę testów wewnętrznych lub ich powtórzenia, w przypadku, gdy jakość wykonania Usługi wg Zamawiającego nie jest zgodna z wymaganiami zdefiniowanymi w Zleceniu. W tej sytuacji Zamawiający dokona Odbioru Usług w terminie 5 dni od daty dostarczenia przez Wykonawcę wyników testów. Testy te nie mają wpływu na wykazaną pracochłonność realizacji Zlecenia.
21. Po przeprowadzonym Odbiorze Strony sporządzą i podpiszą Protokół Odbioru danego Zlecenia bez zastrzeżeń, bądź z zastrzeżeniami – w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego podczas czynności Odbioru nieprawidłowości w wykonaniu Usług objętych danym Zleceniem. W takim wypadku Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia ustalonych nieprawidłowości w terminie 3 dni roboczych, o ile Strony nie ustalą innego terminu. Jeżeli Zamawiający w wyznaczonym terminie nie podpisze bez uwag lub z uwagami Protokołu Odbioru, Wykonawca wezwie Zamawiającego (mailowo) do wykonania czynności odbiorowych w ciągu 5 dni roboczych. Jeżeli w tym terminie Zamawiający nie podpisze bez uwag lub z uwagami Protokołu Odbioru Odbiór uznaje się za skutecznie wykonany.
22. Zamawiający dokona Odbioru prac zgłoszonych przez Wykonawcę do Odbioru pod warunkiem, że prace te zostały wykonane zgodnie z Umową, Zleceniem, Specyfikacją i obowiązującymi przepisami. Zamawiający ma prawo podpisać Protokołu Odbioru z uwagami i żądać:
  - a) usunięcia wad w razie wykrycia Błędów Krytycznych lub innych Błędów powtarzających się albo w razie ustalenia jakichkolwiek Wad lub braków w treści dokumentacji;
  - b) poprawy nieprawidłowo wykonanej Usługi, jeśli nie spełnia ona wymagań określonych w Specyfikacji i/lub Zleceniu;

- c) w przypadku nieprawidłowości w wykonaniu Usług szkolenia:
- 1) ponownego przeprowadzenia szkolenia –w razie stwierdzenia poważnych uchybień przy okazji realizacji Usługi przez Wykonawcę, w tym w szczególności w razie niezapewnienia wykwalifikowanych Konsultantów przeprowadzających szkolenie,
  - 2) przeprowadzenia szkolenia w uzupełniającym zakresie – w razie niezrealizowania szkolenia w pełnym, określonym w Zleceniu zakresie,
  - 3) uzupełnienia dokumentacji szkolenia i materiałów szkoleniowych – w razie niedostarczenia przez Wykonawcę dokumentacji szkolenia i materiałów szkoleniowych przeznaczonych dla osób objętych zakresem szkolenia lub w razie ich niezgodności z treścią Zlecenia.
23. Po usunięciu przyczyny zastrzeżeń, o których mowa w ust. 22 Wykonawca zobowiązany jest ponownie przedstawić Zamawiającemu Protokół Odbioru, a Zamawiający przystąpi do Odbioru zgodnie z procedurą określoną powyżej.
24. Usługi Konsultingowe, które nie zostaną zrealizowane do ostatniego dnia Okresu Realizacji Umowy w całym zamówionym zakresie, z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub z przyczyn niezależnych od obu Stron, pomimo dołożenia staranności i podjęcia wszelkich możliwych przez obie Strony czynności, będą wg decyzji Zamawiającego: odebrane w części wykonanej, wg rzeczywistej pracochłonności wykazanej przez Wykonawcę i uzgodnionej z Zamawiającym lub wykonane i odebrane po ich wykonaniu, w uzgodnionym terminie, w Okresie Obowiązania Umowy.
25. Zamawiający ma prawo nie dokonać Odbioru Usług, które nie zostaną zrealizowane w całym zakresie w Okresie Realizacji Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

#### **IV. Zasady odbioru Usług Serwisowych:**

26. Usługi Serwisowe podlegają Odbiorowi. Strony postanawiają, że wyłącznie Protokół Odbioru podpisany przez Strony bez zastrzeżeń może stanowić podstawę Odbioru przez Zamawiającego Usług Serwisowych w danym Okresie Rozliczeniowym. Wzór Protokołu Odbioru dla Usługi Serwisowej stanowi Załącznik Nr 9 do Umowy. Wykonawca zobowiązuje się do zgłoszenia Usług do odbioru w terminie 5 ( pięciu) dni po zakończeniu Okresu Rozliczeniowego. Zgłoszenie Usług do Odbioru następuje w dniu przekazania Zamawiającemu Protokołu Odbioru.
27. Po zakończeniu Okresu Rozliczeniowego Wykonawca sporządzi Protokół Odbioru i prześle go Zamawiającemu w formie wypełnionego i podpisanego skanu. Do Protokołu Odbioru Wykonawca dołączy Raport Rozliczeniowy, zdefiniowany w punkcie IV Załącznika Nr 2 do Umowy. W trakcie Odbioru Zamawiający zweryfikuje przedstawioną w Raporcie listę Usług i ich pracochłonność. Zamawiający może odmówić dokonania Odbioru w przypadku uzasadnionej niezgodności przedstawionych w Raporcie i/lub Protokole Odbioru danych.
28. Pracochłonność związana z wykonaniem Usług Serwisowych zarejestrowana w godzinach na poszczególnych Zgłoszeniach w Systemie Zgłoszeń Serwisowych, realizowanych w Okresie Rozliczeniowym zostanie zsumowana i przeliczona na dni robocze poprzez ich podział przez 8.
29. Zamawiający dokona Odbioru w terminie do 10 (dziesięć) dni roboczych od dnia otrzymania Protokołu Odbioru, o którym mowa w ust. 27 powyżej.

30. Podczas czynności Odbioru Zamawiający może zażądać weryfikacji przedstawionego Raportu w zakresie listy Zgłoszeń i pracochłonności przypisanej do każdego z nich. W takim przypadku termin Odbioru może ulec przedłużeniu jednak nie dłużej niż o 5 dni roboczych.
31. Po przeprowadzonym Odbiorze Strony podpiszą Protokół Odbioru Usług Serwisowych za dany Okres Rozliczeniowy bez zastrzeżeń, bądź z zastrzeżeniami – w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego podczas czynności Odbioru nieprawidłowości w wykonaniu Usług wykazanych w Raporcie Rozliczeniowym, wykazanej pracochłonności dla tych Usług lub nieprawidłowej listy Usług. W takim wypadku Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia ustalonych nieprawidłowości w terminie 3 dni roboczych, o ile Strony nie ustalą innego terminu. Strony ustalają przy tym, że w treści Protokołu Odbioru dotyczącego Usług Serwisowych, zostanie wskazana liczba godzin i dni wynikająca z realizacji Zgłoszeń, do rozliczenia Usługi, zgodna z przygotowanym przez Wykonawcę Raportem Rozliczeniowym, szczegółowo potwierdzającym wykazaną pracochłonność. Jeżeli Zamawiający w wyznaczonym terminie nie podpisze bez uwag lub z uwagami Protokołu Odbioru, Wykonawca wezwie Zamawiającego (mailowo) do wykonania czynności odbiorowych w ciągu 5 dni roboczych. Jeżeli w tym terminie Zamawiający nie podpisze bez uwag lub z uwagami Protokołu Odbioru Odbiór uznaje się za skutecznie wykonany.
32. Zamawiający dokona Odbioru prac zgłoszonych przez Wykonawcę do Odbioru pod warunkiem, że prace te zostały wykonane zgodnie z Umową i obowiązującymi przepisami. Zamawiający ma prawo podpisać Protokół Odbioru z uwagami i żądać usunięcia wad w razie wykrycia Błędów Krytycznych lub innych Błędów powtarzających się w Systemie wynikających z wykonania Usług lub jeśli wykonane Usługi nie są zgodne z wymaganiami określonymi w Zgłoszeniu.
33. Po usunięciu przyczyny zastrzeżeń Wykonawca zobowiązany jest ponownie przesłać Zamawiającemu Protokół Odbioru Usług Serwisowych, a Zamawiający przystąpi do Odbioru zgodnie z procedurą określoną powyżej.
34. Usługi Serwisowe, które nie zostaną zrealizowane do ostatniego dnia ostatniego Okresu Rozliczeniowego Usług Serwisowych w całym zamówionym zakresie, z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub z przyczyn niezależnych od obu Stron, pomimo dołożenia staranności i podjęcia wszelkich możliwych przez obie Strony czynności, będą według decyzji Zamawiającego: odebrane w części wykonanej, wg rzeczywistej pracochłonności wykazanej przez Wykonawcę i uzgodnionej z Zamawiającym lub odebrane po ich wykonaniu, w ustalonym przez Strony jednym, dodatkowym terminie w Okresie Obowiązania Umowy
35. Zamawiający ma prawo odmówić Odbioru Usług, które nie zostaną zrealizowane w całym zakresie w Okresie Realizacji Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

## **V. Odbiór końcowy przedmiotu Umowy**

36. Po wykonaniu wszystkich Usług objętych przedmiotem Umowy, Strony przystąpią do Odbioru końcowego. Wyłączną podstawą Odbioru końcowego oraz sporządzenia Protokołu Odbioru końcowego przedmiotu Umowy jest dokonanie skutecznego Odbioru Usług Serwisowych i Zleceń w zakresie Usług Konsultingowych realizowanych na podstawie Umowy poprzez podpisanie przez Zamawiającego bez zastrzeżeń wszystkich Protokołów potwierdzających wykonanie Usług Konsultingowych i Usług Serwisowych, na zasadach opisanych powyżej. Odbiór końcowy przedmiotu Umowy nastąpi w terminie 7 dni od dnia Odbioru przez Zamawiającego bez zastrzeżeń ostatniego ze Zleceń zawartych na podstawie Umowy lub wyczerpania limitu Usług Konsultingowych, lub dnia Odbioru Usług Serwisowych z ostatniego Okresu Rozliczeniowego, lub od dnia wyczerpania limitu Usług Serwisowych – w zależności, która z tych dat jest najpóźniejsza.



W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie potwierdzają, że Zamawiający nie może odmówić podpisania Protokołu Odbioru końcowego w przypadku, gdy zostaną podpisane przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokoły Odbioru wszystkich Zleceń w ramach Usług Konsultingowych oraz Protokoły Odbioru wszystkich Usług Serwisowych wykonanych w ramach Umowy. W Protokole Odbioru końcowego Strony wskażą datę zakończenia Okresu Gwarancji.

37. Strony dopuszczają sytuację, że wymiar puli usług zadeklarowany w Umowie może nie zostać wykonany w całym limicie w Okresie Realizacji Umowy, jednak po dacie zakończenia tego Okresu żadne Usługi Konsultingowe nie mogą już zostać Zleczone a nowe Zgłoszenia Usług Serwisowych nie mogą być rejestrowane w Systemie Zgłoszeń Serwisowych, możliwa jest tylko realizacja Usług na zasadach wynikających z zapisów w ust. 24 i 34 niniejszego artykułu.
38. Usługi Konsultingowe od dnia ich Odbioru będą objęte Usługą Serwisową realizowaną na zasadach wynikających z Umowy. Serwis będzie świadczony w sposób jednolity dla całego Systemu SAP.

## **VI. Charakter odbioru końcowego**

39. W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie potwierdzają, że Odbiór końcowy, o którym mowa w ust. 36 powyżej, ma charakter czysto formalny, w związku, z czym pozostaje bez wpływu na obowiązek zapłaty przez Zamawiającego wynagrodzenia z tytułu realizacji Usług Serwisowych do kwoty, o której mowa w art. 7 ust. 1 lit. b) Umowy, a także wynagrodzenia z tytułu realizacji Zleceń do kwoty, o której mowa w art. 7 ust. 1 lit. a) Umowy.

## **ARTYKUŁ 6. Zasady współpracy**

1. W celu zapewnienia prawidłowego wykonania Umowy jej Strony zobowiązują się do pełnego współdziałania, opartego na wzajemnym zaufaniu.
2. Oświadczenia Stron składane na podstawie lub w związku z Umową (co nie dotyczy jednak Zleceń i Odbiorów, które mogą być zawierane w formie skanów dokumentów) wymagają dla swej skuteczności formy pisemnej i winny być doręczone osobiście lub przesłane pocztą – listem poleconym za potwierdzeniem odbioru lub kurierem, za zastrzeżeniem wyraźnych odmiennych postanowień Umowy.
3. Oświadczenia Stron, o których mowa w ust. 2 i 3 powyżej winny być kierowane na następujące adresy:

dla Zamawiającego:

**ENEA CENTRUM Sp. z o.o.**

ulica Górecka 1, 60-201 Poznań

dla Wykonawcy:

.....

.....

4. Strony zobowiązane są informować siebie nawzajem, o każdej zmianie powyższych danych. W przypadku zaniechania tego obowiązku, oświadczenia woli, zawiadomienia i pozostała

korrespondencja wysłana na ostatnio podany adres oraz zgodnie ze szczegółowymi danymi kontaktowymi Stron, uznane będą za skutecznie złożone.

## **ARTYKUŁ 7. Wynagrodzenie**

### **[Postanowienia wspólne]**

1. Strony ustalają, iż z tytułu wykonywania Usług objętych przedmiotem Umowy Wykonawca otrzyma następujące wynagrodzenie:

- a) z tytułu wykonania Usług Konsultingowych oraz udzielenia licencji w zakresie efektów tych Usług, na warunkach wskazanych w art.16 do Umowy, Wykonawca otrzyma każdorazowo wynagrodzenie stanowiące iloczyn stawki za osobodzień (8 roboczogodzin) oraz liczby osobodni faktycznie przeznaczonych na realizację Usług objętych zakresem danego Zlecenia zawartego na podstawie Umowy. Strony przyjmują następujący cennik usług:

<b>Lp.</b>	<b>nazwa/rodzaj usługi</b>	<b>Jednostka</b>	<b>Cena jednostkowa netto [PLN]</b>
1	Usługi konsultingowe (900 szt)	1 osobodzień (MD) (8 roboczogodzin)	.....

ustalając jednocześnie, że o ile w treści danego Zlecenia Strony nie postanowią inaczej, dla potrzeb fakturowania Strony dopuszczają godzinowe rozliczenie zrealizowanych Usług.

Strony ustalają, że maksymalna kwota wynagrodzenia, jaka może być wypłacona Wykonawcy w wyniku realizacji Zleceń zawartych na podstawie Umowy (w ramach puli 900 osobodni \_ wynosi **netto .....00 zł (słownie: ..... złotych 00/100)** i stanowi iloczyn maksymalnej liczby dni wykonania Usług Konsultingowych oraz ww. stawki jednostkowej za osobodzień;

- b) z tytułu wykonania Usług Serwisowych, Wykonawca otrzyma w każdym Okresie Rozliczeniowym wynagrodzenie stanowiące iloczyn stawki za osobodzień (8 roboczogodzin) oraz liczby osobodni faktycznie wykonanych prac w danym Okresie Rozliczeniowym przy realizacji Zgłoszeń zarejestrowanych w Systemie Zgłoszeń Serwisowych. Rozliczenie jest prowadzone w Okresach Rozliczeniowych i dotyczy wszystkich realizowanych w tym terminie Zgłoszeń, odebranych w Protokole Odbioru Usług Serwisowych, w zakresie danego Okresu Rozliczeniowego. Strony przyjmują następujący cennik usług:

<b>Lp.</b>	<b>nazwa/rodzaj usługi</b>	<b>Jednostka</b>	<b>Cena jednostkowa netto [PLN]</b>
1	Usługi serwisowe (600 szt)	1 osobodzień (MD) (8 roboczogodzin)	.....

ustalając jednocześnie, że dla potrzeb fakturowania Strony dopuszczają godzinowe rozliczenie zrealizowanych Usług.

Strony ustalają, że maksymalna kwota wynagrodzenia, jaka może być wypłacona Wykonawcy w wyniku realizacji Zgłoszeń Serwisowych na podstawie Umowy wynosi **netto**

..... **złotych (słownie: ..... złotych 00/100)**, i stanowi iloczyn maksymalnej liczby dni wykonania Usług Serwisowych oraz ww. stawki jednostkowej za osobodzień;

2. Strony ustalają, że z tytułu realizacji Usług Serwisowych w danym Okresie Rozliczeniowym, Wykonawca otrzyma określone w ustępie 1 lit. b) wynagrodzenie w dwóch częściach:
  - a) wynagrodzenie płatne „z góry”, w kwocie ryczałtowej w wysokości **15 000,00 złotych (słownie: piętnaście tysięcy złotych)**, na podstawie faktury wystawionej w pierwszym dniu miesiąca kalendarzowego, w danym Okresie Rozliczeniowym; Jeżeli pierwszy Okres Rozliczeniowy nie rozpoczyna się w pierwszym dniu miesiąca kalendarzowego wynagrodzenie, o którym mowa w niniejszym ustępie będzie płatne od następnego Okresu Rozliczeniowego;
  - b) wynagrodzenie uzupełniające, za Usługi Serwisowe wykonane w danym Okresie Rozliczeniowym, które wynika z wyliczenia określonego w ust. 1 lit. b) minus kwota 15 000,00 zł z tytułu wynagrodzenia zdefiniowanego w ust. 2 lit a).Jeżeli wynagrodzenie należne Wykonawcy w danym Okresie Rozliczeniowym jest niższe niż kwota 15 000,00 zł, wynagrodzenie określone w ust.2 lit a) dotyczące kolejnego Okresu Rozliczeniowego zostanie odpowiednio pomniejszone.
3. Strony ustalają, że dla każdego Zlecenia dotyczącego Usług Konsultingowych Wykonawca wystawi odrębną fakturę.
4. Do wyżej określonych kwot wynagrodzenia netto Wykonawcy zostanie doliczony podatek VAT w wysokości wynikającej z właściwych przepisów obowiązujących w dniu wystawienia faktury.
5. Wobec treści ust. 1 lit. a) i b) powyżej, Strony ustalają, że maksymalna kwota wynagrodzenia, jaką Wykonawca może otrzymać z tytułu wykonania Usług Konsultingowych ( w ramach puli 900 osobodni) i Serwisowych w Okresie Realizacji Umowy wynosi **netto ..... złotych (słownie: ..... złotych 00/100)**.
6. Zamawiający nie zobowiązuje się wobec Wykonawcy do wykorzystania całości z Usług Konsultingowych i z Usług Serwisowych objętych Umową, ani nie deklaruje przewidywanej wartości świadczeń w Okresie Realizacji Umowy. W szczególności Zamawiający nie jest zobowiązany do wykorzystania maksymalnej kwoty wynagrodzenia, o której mowa w ust. 5. Wykonawca nie ma z tego tytułu jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego.
7. Podstawą zapłaty wynagrodzenia jest prawidłowo wystawiona i doręczona Zamawiającemu faktura VAT, do której Wykonawca załączy:
  - a) w przypadku Usług Konsultingowych – Protokół Odbioru (bez uwag) odebranego Zlecenia lub Protokół Odbioru podpisany jednostronnie przez Wykonawcę, sporządzony w trybie art. 5 ust. 21;
  - b) w przypadku Usług Serwisowych - Protokół Odbioru (bez uwag) dotyczący Zgłoszeń Serwisowych realizowanych w danym Okresie Rozliczeniowym wraz z Raportem Rozliczeniowym lub Protokół Odbioru podpisany jednostronnie przez Wykonawcę, sporządzony w trybie art. 5 ust. 31 wraz z Raportem Rozliczeniowym.
8. Za prawidłowo wystawioną fakturę Strony uznają dokument wystawiony zgodnie z zapisami zawartymi w ustawie z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług, który obowiązkowo będzie zawierał poniższe informacje:
  - a) nazwa komórki organizacyjnej: ENEA Centrum – Departament Teleinformatyki,
  - b) numer umowy – CRU/U/1400/90000...../2020;

- c) Nr zamówienia SAP SRM /zlecenia;
  - d) numer MPK – 1412140500;
  - e) oznaczenie dokumentu/Protokołu Odbioru.
9. Skan wystawionej faktury wraz z Załącznikami wymienionymi w ust. 7 Wykonawca prześle na adres mailowy przedstawiciela Zamawiającego, wskazanego w art. 5 ust. 4 Umowy, odpowiednio dla rodzaju Usług. Wystawioną fakturę oraz Załączniki Wykonawca przekaże na wskazany poniżej adres do korespondencji:

Enea Centrum Sp. z o.o. Centrum *Zarządzania Dokumentami*

*ul. Zacisze 28*

*65-775 Zielona Góra*

Zamawiający dopuszcza możliwość przesyłania faktur drogą elektroniczną na adres mailowy [faktury\\_elektroniczne@enea.pl](mailto:faktury_elektroniczne@enea.pl), w dowolnym formacie elektronicznym, pod warunkiem zapewnienia przez Wykonawcę autentyczności pochodzenia i integralności treści faktury.

- 10. Termin wymagalności faktury wynosi 30 dni od dnia doręczenia do Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury. Błędnie wystawiona faktura lub wystawiona w sposób sprzeczny z warunkami Umowy zostanie zwrócona przez Zamawiającego celem jej korekty i nie będzie rodziła po stronie Zamawiającego obowiązku jej zapłaty.
- 11. Zapłata wynagrodzenia wynikającego z Umowy nastąpi na rachunek bankowy Wykonawcy prowadzony przez **Bank** ..... pod numerem ..... wskazany także w treści faktury.
- 12. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. W przypadku gdy termin płatności przypada w sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, płatność wynagrodzenia nastąpi pierwszego dnia roboczego przypadającego po tym dniu.
- 13. Wynagrodzenie obejmuje wszelkie koszty ponoszone przez Wykonawcę z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, w szczególności:
  - a) koszty wszelkich wymaganych atestów, licencji, zezwoleń oraz podatki, cła i inne opłaty niezbędne do prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy,
  - b) koszty bezpośrednie i pośrednie świadczenia Usług objętych przedmiotem Umowy.
- 14. Jeżeli Zamawiający uchybi terminom płatności wynikającym z Umowy, Wykonawca będzie uprawniony do żądania zapłaty odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych od zaległej kwoty za każdy dzień opóźnienia.
- 15. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy Wykonawcy, służący do rozliczenia Przedmiotu Umowy spełnia wymogi na potrzeby mechanizmu podzielonej płatności (split payment), tzn. że do ww. rachunku bankowego jest przypisany rachunek VAT, a faktura będzie zawierać numery ww. rachunków oraz specjalne oznaczenie w postaci zapisu: „mechanizm podzielonej płatności”, a także, że faktura spełniać będzie inne warunki określone w powszechnie obowiązujących przepisach w tym zakresie.
- 16. Zamawiający oświadcza, że płatności za wszystkie faktury realizuje z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności (split payment).
- 17. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego płatności w systemie podzielonej płatności (split payment).
- 18. Płatności za faktury będą realizowane wyłącznie na numery rachunków rozliczeniowych, o których mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe, lub imiennych

- rachunków w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej, której Wykonawca jest członkiem, otwartych w związku z prowadzoną przez Wykonawcę działalnością gospodarczą – wskazanych w zgłoszeniu identyfikacyjnym lub zgłoszeniu aktualizacyjnym i potwierdzonych przy wykorzystaniu STIR w rozumieniu art. 119z pkt 6 Ordynacji podatkowej („Rachunek”).
19. Płatność za prawidłową realizację Przedmiotu Umowy będzie dokonana przez Zamawiającego przelewem na Rachunek wskazany przez Wykonawcę na fakturze w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury. Wykonawca oświadcza, że Rachunek wskazany na fakturze został wskazany w zgłoszeniu identyfikacyjnym lub zgłoszeniu aktualizacyjnym złożonym przez Wykonawcę do naczelnika właściwego urzędu skarbowego i znajduje się na tzw. „białej liście podatników VAT”, o której mowa w art. 96 b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
  20. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że Rachunek wskazany przez Wykonawcę na fakturze nie znajduje się na tzw. „białej liście podatników VAT” lub rachunek wskazany przez Wykonawcę nie spełnia wymogów określonych w ust. 15 niniejszego paragrafu, Zamawiający wstrzyma się z dokonaniem zapłaty za prawidłową realizację Przedmiotu Umowy do czasu wskazania innego rachunku przez Wykonawcę, który będzie umieszczony na przedmiotowej liście oraz będzie spełniał warunki określone w ust. 15. W takim przypadku Wykonawca zrzeka się prawa do żądania odsetek za opóźnienie w płatności za okres od pierwszego dnia po upływie terminu płatności wskazanego w ust. 19 do 7-go dnia od daty powiadomienia Zamawiającego o numerze rachunku spełniającego wymogi, o których mowa w zdaniu poprzednim.
  21. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody poniesione przez Zamawiającego w przypadku, jeżeli oświadczenia i zapewnienia zawarte w ust. 15 oraz 19 okażą się niezgodne z prawdą. Wykonawca zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wszelkie obciążenia nałożone z tego tytułu na Zamawiającego przez organy administracji skarbowej oraz zrekompensować szkodę, jaka powstała u Zamawiającego, wynikającą w szczególności, ale nie wyłącznie, z zakwestionowania przez organy administracji skarbowej prawidłowości odliczeń podatku VAT na podstawie wystawionych przez Wykonawcę faktur dokumentujących realizację Przedmiotu Umowy, jak również braku możliwości zaliczenia przez Zamawiającego wydatków poniesionych z realizacją Przedmiotu Umowy w koszty uzyskania przychodu.
  22. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

## **ARTYKUŁ 8.            Odpowiedzialność i Kary umowne**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkodę spowodowaną niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem zobowiązań wynikających z Umowy, a także odpowiedzialność za szkody wynikające z innych zdarzeń (np. deliktu), które powstały w wyniku działania lub zaniechania Wykonawcy lub innych osób za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność.
2. Za każdy dzień opóźnienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w realizacji Zlecenia w stosunku do terminu ustalonego w Zleceniu, Zamawiający jest uprawniony do nałożenia na niego kary umownej w wysokości 2% wartości netto tego Zlecenia, jednakże sumarycznie nie więcej niż 30% wartości netto tego Zlecenia.
3. Za każdy dzień opóźnienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w realizacji Zgłoszenia klasy Z w celu przygotowania Zlecenia w stosunku do terminu Czasu Realizacji wskazanego w Załączniku Nr 2, rozdział II ust. 1, Zamawiający jest uprawniony do nałożenia na niego kary umownej w wysokości 0,002 % wartości netto Wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w art. 7 ust. 1 lit. a) Umowy, za każdy dzień opóźnienia, jednakże sumarycznie nie więcej niż 0,04% wartości netto tego Wynagrodzenia licząc dla każdego ze Zleceń.

4. W wypadku wypowiedzenia Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca obowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości netto łącznego Wynagrodzenia wskazanego w art. 7 ust. 5 Umowy. Zobowiązanie, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie ma zastosowania w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Wykonawcę na podstawie art.10 ust.1 Umowy.
5. Za każdy przypadek stwierdzenia, że którykolwiek z Elementów Autorskich dostarczonych przez Wykonawcę Zamawiającemu na podstawie Umowy dotknięty jest wadą prawną, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości netto łącznego Wynagrodzenia wskazanego w art. 7 ust. 5 Umowy. Obowiązek zapłaty kary umownej, o którym mowa w niniejszym ustępie nie dotyczy przypadku skutecznego cofnięcia przez twórców Elementów Autorskich upoważnienia do wykonywania autorskich praw osobistych do nich, o ile możliwość skutecznego cofnięcia takiego upoważnienia wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
6. Za opóźnienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w rozwiązaniu Problemu, liczony od upływu terminu określonego w Załączniku 2 do Umowy, rozdział III, ust. 21 , dotyczącego wystąpienia w Systemie:
  - a) Problemu o priorytecie **Krytyczny** w wysokości 0,10% wartości netto Wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w art.7 ust. 1 lit. b). Umowy, za każdą godzinę opóźnienia;
  - b) Problemu o priorytecie **Wysoki** w wysokości 0,05% wartości netto Wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w art. 7 ust. 1 lit. b). Umowy, za każdą godzinę opóźnienia;
  - c) Problemu o priorytecie **Normalny** i **Niski** w wysokości 0,05% wartości netto Wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w art.7 ust. 1 lit. b). Umowy, za każdy dzień opóźnienia, jednakże sumarycznie nie więcej niż 0,3% tego wynagrodzenia dla każdego z Problemów (Zgłoszeń).
7. Za każdy przypadek naruszenia obowiązków ochrony informacji Zamawiającego określonych w art. 13 Umowy a także za każdy przypadek niezłożenia lub odmowy złożenia przez Wykonawcę Oświadczenia, o którym mowa w art. 3 ust. 5 Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50.000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych).
8. Za niewykonanie obowiązku, o którym mowa w art. 1 ust. 4 Umowy, pod warunkiem uprzedniego pisemnego wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego do wykonania tego obowiązku w terminie 3 dni pod rygorem zapłaty kary umownej i niewykonania przez Wykonawcę obowiązku we wskazanym terminie, Zamawiający jest uprawniony do żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 2% wynagrodzenia netto Wykonawcy, o którym mowa w art. 7 ust. 5 Umowy.
9. Za każdy przypadek niewykonania przez Wykonawcę innego, niż określone powyżej, obowiązku o charakterze niepieniężnym wynikającego z Umowy, pod warunkiem uprzedniego wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego do wykonania tego obowiązku w terminie 7 dni pod rygorem zapłaty kary umownej i niewykonania przez Wykonawcę obowiązku we wskazanym terminie, Zamawiający jest uprawniony do żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 2.000,00 zł (słownie: dwa tysiące złotych), za każdy dzień opóźnienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, licząc od dnia następnego po bezskutecznym upływie terminu określonego w wezwaniu.

10. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia odszkodowania z tytułów wskazanych powyżej, przewyższającego wysokość kar umownych wskazanych w niniejszym paragrafie, na zasadach ogólnych, a rozwiązanie Umowy nie sprzeciwia się obowiązкови zapłaty tych kar.
11. Łączna odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu wszystkich kar umownych określonych w niniejszej Umowie zawarta jest w limicie odpowiedzialności Wykonawcy, o którym mowa poniżej w ust. 13 i wynosi 60 % (czterdzieści procent) tego limitu (jest podlimitem w stosunku do tego limitu).
12. Odpowiedzialność Wykonawcy oparta jest na zasadzie winy, zgodnie z art. 471 i n. Kodeksu cywilnego. Strony wyłączają odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady.
13. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa i postanowień ust. 14-15, łączna odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy ograniczona jest do 100 % (sto procent) wysokości wynagrodzenia netto Wykonawcy, o którym mowa w art. 7 ust. 5 Umowy.
14. Ograniczenie odpowiedzialności Wykonawcy określone w ust. 13 nie ma zastosowania do sytuacji, w których niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest wynikiem umyślnego działania bądź zaniechania Wykonawcy lub podmiotów, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność.
15. Ograniczenie odpowiedzialności Wykonawcy określone w ust. 13 nie ma zastosowania do naruszenia obowiązków dotyczących ochrony poufności lub Umowy DPA.

#### **ARTYKUŁ 9. Okres obowiązywania Umowy**

1. Umowa wchodzi w życie od dnia jej podpisania.
2. Umowa obowiązuje w Okresie Obowiązywania Umowy.

#### **ARTYKUŁ 10. Rozwiązanie Umowy**

##### **[Postanowienia wspólne]**

1. Każdej ze Stron przysługuje prawo rozwiązania Umowy z zachowaniem 3- miesięcznego okresu jej wypowiedzenia – ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, może dotyczyć:
  - a) części Umowy, tzn. stanowić wypowiedzenie Umowy w części dotyczącej jedynie Usług Konsultingowych albo jedynie Usług Serwisowych; lub
  - b) całej Umowy, tzn. stanowić wypowiedzenie Umowy zarówno w części dotyczącej Usług Konsultingowych, jak i w części dotyczącej Usług Serwisowych.
2. W razie niewykonywania lub nienależytego wykonywania Umowy przez Wykonawcę, tj.:
  - a) w zakresie Usług Konsultingowych - niepodjęcia wykonywania Usług lub wykonywania Usług w sposób wadliwy albo sprzeczny z treścią Zlecenia lub treścią Umowy, w tym w szczególności niedochowania terminów realizacji określonych w Zleceniu, z przyczyn leżących po Stronie Wykonawcy, jeśli termin zgłoszenia Odbioru Zlecenia zostanie przedłużony o więcej niż 10 dni, z zastrzeżeniem zapisów art. 5 ust.16.;
  - b) w zakresie Usług Serwisowych - niedochowania z przyczyn leżących po Stronie Wykonawcy Czasu Realizacji (wynikającego z pkt III ust. 21 Załącznika Nr 2 do Umowy) Zgłoszenia o priorytecie A (Klasa Zgłoszenia 1), jeśli termin ten zostaje przedłużony o więcej niż 2 dni;

- c) naruszenie postanowień art. 13 (Klauzula Poufności) lub Umowy DPA;
- d) rażącego naruszenia zasad bezpieczeństwa informatycznego określonych w Załączniku Nr 5;
- e) nie wniesienia lub nie uzupełnienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy zgodnie z warunkami Umowy,

Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w zakresie, w jakim nie została ona jeszcze wykonana przez Wykonawcę, na podstawie oświadczenia złożonego - pod rygorem nieważności - na piśmie.

- 3. Strony zgodnie potwierdzają, że Zamawiający może rozwiązać Umowę wyłącznie w zakresie, w jakim nie została ona jeszcze wykonana przez Wykonawcę zgodnie z Umową i Zleceniami. W razie wątpliwości Strony potwierdzają, że w przypadku rozwiązania Umowy przez Zamawiającego postanowienia ust. 4-5 niniejszego artykułu stosuje się odpowiednio.
- 4. Mimo rozwiązania Umowy, Wykonawca pozostaje zobowiązany wobec Zamawiającego z tytułu Gwarancji.
- 5. Rozwiązanie Umowy nie pozbawia Stron prawa do podnoszenia względem siebie roszczeń odszkodowawczych, w tym żądania zapłaty kar umownych wskazanych w art. 8 Umowy.

**[Postanowienia dotyczące usług konsultingowych]**

- 6. W przypadku rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze Stron - na jakiegokolwiek podstawie, w części dotyczącej Usług Konsultingowych rozwiązanie Umowy wywołuje skutek wyłącznie na przyszłość (*ex nunc*), z zastrzeżeniem zapisów w art. 5 ust. 25 w związku z czym:
  - a) w zakresie efektów prac Usług Konsultingowych przekazanych Zamawiającemu przez Wykonawcę i odebranych przez Zamawiającego – Zamawiający zachowuje te efekty prac, zaś Wykonawca zachowuje wynagrodzenie należne mu za wykonanie tych efektów prac (podstawą zapłaty wynagrodzenia przez Zamawiającego będzie faktura VAT wystawiona przez Wykonawcę i doręczona zgodnie z art. 7 ust. 7 Umowy);
  - b) w zakresie efektów prac w ramach Usług Konsultingowych przekazanych Zamawiającemu przez Wykonawcę, które nie zostały odebrane, z zastrzeżeniem zapisów w art. 5 ust. 25 – Strony przeprowadzą procedurę Odbioru zgodnie z ust. 7 poniżej, zaś Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie należne mu za te efekty prac odebranych przez Zamawiającego, zgodnie z postanowieniami art. 7 ust. 5 lit. a) Umowy (podstawą zapłaty wynagrodzenia przez Zamawiającego będzie faktura VAT wystawiona przez Wykonawcę i doręczona zgodnie z art. 7 ust. 7 Umowy);
  - c) w zakresie efektów prac nieprzekazanych Zamawiającemu przez Wykonawcę, Wykonawca przekaże Zamawiającemu te efekty prac (zgodnie z ust. 8 poniżej) i w odniesieniu do tych efektów prac – w zakresie Usług Konsultingowych – Strony przeprowadzą procedurę Odbioru zgodnie z ust. 7, z zastrzeżeniem zapisów art. 5 ust. 25 Umowy, w celu uniknięcia wątpliwości Strony wskazują, że Odbiór, o którym mowa powyżej, będzie dotyczył efektów prac w stanie *as is* na dzień rozwiązania Umowy, w związku z czym Zamawiający godzi się na to, że odbierane w ten sposób efekty prac mogą nie być w pełni zakończone; Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie należne mu za efekty prac odebranych przez Zamawiającego zgodnie z postanowieniami art. 7 ust. 5 lit. a) Umowy (podstawą zapłaty wynagrodzenia przez Zamawiającego będzie faktura VAT wystawiona przez Wykonawcę i doręczona zgodnie z art. 7 ust. 7 Umowy).



7. Odbiór Usług Konsultingowych na wypadek rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze Stron na jakiegokolwiek podstawie będzie realizowany na zasadach wskazanych w Umowie, nie później niż w terminie 10 dni roboczych od dnia rozwiązania Umowy, z zastrzeżeniem treści ust. 8.
8. W razie rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze Stron na jakiegokolwiek podstawie, Wykonawca w terminie kolejnych 10 dni roboczych:
  - a) wyda Zamawiającemu efekty prac, które dotychczas wytworzył i które zostały wykonane zgodnie z Umową, (tzn. efekty prac w stanie *as is* na dzień rozwiązania Umowy),
  - b) wyda Zamawiającemu pełną dokumentację dotyczącą efektów prac, które zostały wykonane zgodnie z Umową i Zleceniem, a które Zamawiający zdecydował się zatrzymać, a w tym (o ile wynika to ze Zlecenia) atesty, dokumenty licencji, nośniki oprogramowania oraz pozostałą dokumentację, którą zgodnie z niniejszą Umową, zobowiązany byłby Zamawiającemu wydać, gdyby Umowa była do końca realizowana.

#### **[Postanowienia dotyczące usług serwisowych]**

9. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że wypowiedzenie Umowy nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji Usług Serwisowych w okresie wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej chyba, że Zamawiający zażąda zaprzestania wykonywania Usług w formie pisemnej, od określonego dnia.
10. W przypadku rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze Stron - na jakiegokolwiek podstawie, w części dotyczącej Usług Serwisowych rozwiązanie Umowy wywołuje skutek wyłącznie na przyszłość (*ex nunc*), z zastrzeżeniem zapisów w art. 5 ust. 35, w związku z czym:
  - a) Wykonawca zachowuje wynagrodzenie należne mu za wykonanie Usług Serwisowych do końca okresu wypowiedzenia (podstawą zapłaty wynagrodzenia przez Zamawiającego będzie faktura VAT wystawiona przez Wykonawcę i doręczona zgodnie z art. 7 ust. 7 Umowy);
  - b) Usługi Serwisowe, które nie zostały odebrane, z zastrzeżeniem zapisów art. 6 ust. 36 Strony przeprowadzą procedurę Odbioru zgodnie z ust. 11 poniżej, zaś Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie należne mu za Usługi Serwisowe odebrane przez Zamawiającego, zgodnie z postanowieniami art. 7 ust. 5 lit. b) Umowy (podstawą zapłaty wynagrodzenia przez Zamawiającego będzie faktura VAT wystawiona przez Wykonawcę i doręczona zgodnie z art. 7 ust. 7 Umowy);
11. Odbiór Usług Serwisowych na wypadek rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze Stron na jakiegokolwiek podstawie będzie realizowany na zasadach wskazanych w Umowie, nie później niż w terminie 10 dni roboczych od dnia rozwiązania Umowy.

#### **ARTYKUŁ 11. Ochrona własności i praw osób trzecich**

1. Strony zobowiązują się do poszanowania prawa własności rzeczy udostępnionych sobie w celach związanych z wykonaniem usług objętych Umową, a także do niepodejmowania zachowań mogących prowadzić do naruszenia praw osób trzecich wynikających w szczególności z licencji udzielonych Zamawiającemu lub Spółkom GK ENEA w zakresie programów komputerowych lub innych rozwiązań informatycznych, z których Zamawiający korzysta przy okazji wykonywania prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej, a do których Strona przeciwna może uzyskać dostęp przy okazji wykonywania niniejszej Umowy.

2. Naruszenia przez którąkolwiek ze Stron obowiązków wynikających z niniejszego artykułu będzie traktowane jak rażące naruszenie postanowień Umowy, co upoważnia również Stronę, której interesy zostały w ten sposób zagrożone lub naruszone, do żądania naprawienia wyrządzonej w ten sposób szkody.

#### **ARTYKUŁ 12. Prawo do informowania o współpracy**

1. Po otrzymaniu listu referencyjnego od Zamawiającego dla celów marketingu, promocji, sprzedaży usług Wykonawcy, Wykonawca może ujawnić fakt pracy dla Zamawiającego.
2. W takich przypadkach Wykonawca będzie mógł podać firmę (nazwę) Zamawiającego i ujawnić jedynie ogólny charakter lub rodzaj wykonanych Usług i tylko te szczegóły, które w należyty sposób stały się publicznie znane. W żadnym przypadku Wykonawca nie będzie mógł jednak użyć logo Zamawiającego.
3. Zamawiający ma prawo odmówić wydania Wykonawcy listu referencyjnego, jednak nie uczyni tego bez ważnej przyczyny.

#### **ARTYKUŁ 13. Klauzula poufności**

1. W czasie obowiązywania Umowy, a także po jej wykonaniu lub rozwiązaniu – bezterminowo Strony zachowają w tajemnicy wszelkie informacje dotyczące drugiej Strony, oznaczone przez drugą Stronę, jako poufne, a przekazane przy okazji zawarcia lub w czasie obowiązywania Umowy, włączając w to informacje dotyczące interesów Strony oraz Spółek GK ENEA, dane organizacyjne, prawne, finansowe i księgowo-cenniki, analizy, dane techniczne, informacje na temat Systemu i Oprogramowania SAP (w tym na temat jego funkcjonalności i wydajności), dane dotyczące pozycji rynkowej, kontrahentów, kooperantów, partnerów oraz inne dane oraz dokumenty dotyczące przedsiębiorstwa drugiej Strony oraz Spółek GK ENEA, z którymi będą mieć do czynienia.
2. Obowiązek zachowania poufności dotyczy także treści Umowy i udostępnionych na jej podstawie danych informatycznych.
3. Zamawiający jest spółką zależną spółki giełdowej ENEA S.A. Informacje określone w ust. 1 mogą stanowić ponadto informacje poufne w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku oraz uchylające dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE (rozporządzenie MAR), wobec czego wykorzystanie lub ujawnienie informacji poufnej, jak też udzielenie rekomendacji lub nakłonienie innej osoby na podstawie informacji poufnej do nabycia lub zbycia instrumentów finansowych, których dotyczy ta informacja, wiąże się z odpowiedzialnością przewidzianą w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
4. Dla potrzeb Umowy przez informację rozumie się jakąkolwiek wiadomość wyrażoną za pomocą mowy, pisma, obrazu, rysunku, znaku, dźwięku albo zawartą w urządzeniu, przyrządzie lub innym przedmiocie, a także wyrażoną w jakikolwiek inny sposób.
5. Informacje wskazane w ust. 1, 2 i 3 powyżej będą traktowane przez Strony jako w pełni poufne od chwili ich ujawnienia lub udostępnienia, tj. jako stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa drugiej strony, podlegającej ochronie na warunkach wynikających z ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Strony zobowiązują się do podejmowania niezbędnych i uzasadnionych działań warunkujących zachowanie poufności informacji, o których mowa w tym artykule, ponosząc w tym względzie także odpowiedzialność za swoich pracowników, współpracowników, podwykonawców lub kontrahentów działających przy okazji wykonywania Umowy.

6. Każda ze Stron zobowiązuje się nie ujawniać innym osobom fizycznym, prawnym oraz podmiotom nieposiadającym osobowości prawnej, za wyjątkiem personelu zaangażowanego w realizację niniejszej Umowy, w tym swoich doradców prawnych i ekonomicznych oraz podwykonawców, a w przypadku Zamawiającego również innych Spółek z GK ENEA, jakichkolwiek informacji poufnych w tym informacji o warunkach i treści niniejszej Umowy, jak również informacji o drugiej Stronie oraz Spółkach GK ENEA, powziętych w trakcie realizacji Umowy oraz nie wykorzystywać tych informacji w sposób niezwiązany z wykonaniem Umowy. Każda ze Stron zobowiązana jest zapewnić, aby wskazane w zdaniu poprzednim osoby, którym przekaze informacje poufne, zachowały je w poufności. Za naruszenie przez te osoby obowiązku poufności każda ze Stron odpowiada wobec drugiej Strony jak za własne działania lub zaniechania.
7. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w szczególnej poufności informacji poufnych w postaci danych osobowych, do których uzyska dostęp z uwagi na wykonywanie usług oraz do przedsięwzięcia wszelkich wymaganych prawem środków i procedur, mających na celu zapewnienie ich ochrony przed nieuprawnionym dostępem do nich lub użyciem ich w sposób niedozwolony przez pracowników i inne osoby działające na zlecenie lub w imieniu Wykonawcy.  

Strona może ujawnić informacje poufne, o których mowa w tym paragrafie powyżej w przypadku, gdy:

  - a) ujawnianie informacji jest wymagane na podstawie obowiązujących przepisów prawa (w tym mocą orzeczenia sądu lub organu administracji),
  - b) ujawnianie informacji następuje w trakcie postępowania cywilnego, karnego lub administracyjnego w zakresie niezbędnym do należytej ochrony interesów Wykonawcy.
8. Jakiegokolwiek przekazanie, ujawnienie, wykorzystanie, zbycie albo oferowanie zbycia informacji poufnych dotyczących drugiej Strony jest dopuszczalne tylko za uprzednią pisemną zgodą Strony, której informacje te dotyczą. Zgoda Strony nie jest wymagana, ilekroć informacje te mają charakter powszechnie znany albo, gdy do ujawnienia informacji dochodzi na podstawie obowiązującego prawa, prawomocnego wyroku właściwego sądu, ostatecznej decyzji uprawnionego organu administracji publicznej, jak również wtedy, gdy informacje te zostały wcześniej ujawnione przez Stronę, której one dotyczą lub inną osobę trzecią.
9. W przypadku rozwiązania Umowy, Strony zwrócą sobie nawzajem wszelkie dokumenty i inne materiały objęte przy ich przekazaniu klauzulą poufności, jakie otrzymały w związku z zawarciem lub w czasie obowiązywania Umowy - w związku lub przy okazji jej wykonywania.
10. W razie naruszenia przez którąkolwiek ze Stron nakazu zachowania w poufności, Strona ta odpowiada względem drugiej za każdą szkodę tym spowodowaną na zasadach określonych w art. 8 ust.7 Umowy.

#### **ARTYKUŁ 14. Ochrona danych osobowych**

1. Zamawiający powierza Wykonawcy do przetwarzania dane osobowe, które przetwarza, jako podmiot przetwarzający na zlecenie podmiotów z GK ENEA na zasadach określonych w Umowie DPA, Załącznik Nr 10 do Umowy
2. Niniejsza Umowa wraz z Umową DPA stanowią łącznie udokumentowanie polecenia Administratora, o którym mowa w art. 28 ust. 3 lit. a) RODO.

## **ARTYKUŁ 15. Gwarancja**

1. Wykonawca udziela 12 miesięcznej Gwarancji na Elementy Autorskie wykonane w ramach niniejszej Umowy.
2. W ramach Gwarancji Wykonawcy zobowiązany jest, do naprawy stwierdzonych Wad, Błędów i Usterek w stosunku do Elementów Autorskich wykonanych na podstawie Umowy w Okresie Gwarancji, na warunkach Umowy.
3. Okres Gwarancji odnosi się do każdego Zlecenia, których efektem realizacji są Elementy Autorskie odrębnie i rozpoczyna w dacie podpisania ( bez uwag) Protokołu Odbioru Zlecenia.
4. Wykonawca zapewnia, że wykonanie Usług stanowiących przedmiot Umowy nie wpłynie negatywnie na jakość Systemu oraz, że wszelkie Usługi objęte Przedmiotem Umowy będą wolne od wad prawnych, kompletne i prawidłowo wykonane.
5. Wszelkie Zgłoszenia i roszczenia Zamawiającego wynikające z powyższego zapewnienia Wykonawcy będą załatwiane przez Wykonawcę w Okresie Gwarancji zgodnie z procedurami i parametrami określonymi w Umowie i Załączniku Nr 2 w stosunku do Usług Serwisowych z tym, że czas realizacji liczony jest od dnia/godziny nadania uprawnień dla konsultanta Wykonawcy realizującego dane zgłoszenie. Również po zakończeniu Umowy wszelkie Zgłoszenia i roszczenia Zamawiającego wynikające z powyższych zapewnień Wykonawcy, Wykonawca rozwiązywał będzie bez prawa do odrębnego wynagrodzenia, zgodnie z parametrami dotyczącymi Usług Serwisowych, stosując odpowiednio procedury dotyczące tych Usług określone w Umowie z zastrzeżeniem, że czas realizacji liczony jest od dnia/godziny nadania uprawnień dla konsultanta Wykonawcy realizującego dane zgłoszenie.
6. *Gwarancja nie obejmuje Usterek i Wad dostarczonych przez Wykonawcę Modyfikacji Systemu, które powstaną w wyniku nieprawidłowego lub niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania Systemu przez pracowników Zamawiającego.*

## **ARTYKUŁ 16. Prawa autorskie i prawa pokrewne**

1. Strony postanawiają, że ilekroć w trakcie lub w wyniku wykonywania Umowy dojdzie do stworzenia przez Wykonawcę lub dostarczenia na rzecz Zamawiającego utworu w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, zdefiniowanych jako Elementy Autorskie, z dniem przekazania Zamawiającemu tego Elementu:
  - o charakterze Modyfikacji - do pracy produkcyjnej, Wykonawca będzie zobowiązany do udzielenia lub zapewnienia Zamawiającemu - w ramach wynagrodzenia określonego w niniejszej Umowie - licencji na korzystanie z autorskich praw majątkowych do tego utworu, bez ograniczeń czasowych lub terytorialnych;
  - o charakterze dokumentacji – od dnia Odbioru, Wykonawca będzie zobowiązany do przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do dokumentacji - w ramach wynagrodzenia określonego w niniejszej Umowie, bez ograniczeń czasowych lub terytorialnych.
2. Wykonawca udzieli Zamawiającemu licencji na korzystanie z Elementów Autorskich w zakresie Modyfikacji, wykonanych lub dostarczonych Zamawiającemu na podstawie Umowy, w tym: licencji na korzystanie z produktów informatycznych (Modyfikacje), na warunkach wskazanych w Umowie, gwarantując jednocześnie, że Wykonawcy przysługiwać będzie prawo do dysponowania prawami autorskimi do wszystkich Elementów Autorskich, o których mowa powyżej, z tym zastrzeżeniem, że w odniesieniu do utworów, które zostały objęte zakresem licencji nabytych przez Wykonawcę od osób trzecich, Wykonawca przeniesie na Zamawiającego

- prawa wynikające z tych licencji, upoważniając go do korzystania z przedmiotu licencji w zakresie nie węższym niż wskazany w niniejszej Umowie. Obowiązek uzyskania odpowiedniego zakresu uprawnień licencyjnych spoczywa na Wykonawcy.
3. Z zastrzeżeniem dalszych postanowień niniejszego paragrafu Wykonawca – w ramach wynagrodzenia umownego – udziela Zamawiającemu licencji na Elementy Autorskie w zakresie Modyfikacji, w zakresie niezbędnym do korzystania z nich zgodnie z ich przeznaczeniem, w tym na polach eksploatacji obejmujących w szczególności:
    - a) odtwarzanie, trwałe lub czasowe zwielokrotnienie utworu w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, zwłaszcza poprzez wprowadzenie do pamięci komputera lub innego urządzenia służącego do przechowywania lub przetwarzania danych, albo sieci komputerowej, w tym w celu stworzenia kopii bezpieczeństwa;
    - b) wytwarzanie i wykorzystywanie interfejsów służących do wymiany danych z innymi systemami używanymi przez Zamawiającego w związku z prowadzoną przez niego działalnością,
    - c) opracowywanie, tłumaczenie, modyfikowanie, przystosowywanie, zmianę układu lub jakąkolwiek inną zmianę utworu, także poprzez rozbudowę, zmianę układu, zmianę struktury bazy danych, tworzenie nowych kont użytkowników lub stanowisk roboczych,
    - d) w ramach GK ENEA, dalsze rozpowszechnianie, wprowadzenie do obrotu, w tym sprzedaż licencji, użyczenie lub najem przedmiotu licencji wraz z prawem do korzystania z przysługujących do niego autorskich praw majątkowych, publiczne odtworzenie, udostępnienie za pośrednictwem Internetu, zamieszczenie w sieci wewnętrznej (intranet), za pomocą tworzonych lub używanych przez Zamawiającego interfejsów służących do wymiany danych z innymi systemami używanymi przez Zamawiającego w związku z prowadzoną przez niego działalnością.
  4. Wykonawca – w ramach wynagrodzenia umownego – przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do dokumentacji, o której mowa w ust. 1 powyżej na następujących polach eksploatacji:
    - a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania dokumentacji – wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy dokumentacji, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
    - b) poprzez digitalizację utworu,
    - c) w ramach GK ENEA, w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami dokumentacji – wprowadzanie do obrotu, w tym sprzedaż, udzielenie licencji, użyczenie lub najem oryginału albo kopii,
    - d) w ramach GK ENEA, w zakresie rozpowszechniania dokumentacji w sposób inny niż określony powyżej – publiczne udostępnianie dokumentacji w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, także w związku z prowadzeniem szkoleń wewnętrznych wśród pracowników lub współpracowników Zamawiającego albo podmiotów współdziałających z Zamawiającym,
    - e) przystosowywanie, tłumaczenie, opracowywanie lub dokonywanie innych zmian, dowolne przetwarzanie dokumentacji.
  5. Upoważnienie do korzystania z Elementów Autorskich ma charakter nieograniczony w czasie.
  6. W zakresie przeniesionych praw i udzielonych licencji na korzystanie przez Zamawiającego z Elementów Autorskich dostarczonych na podstawie Umowy, Wykonawca upoważnia Zamawiającego do wykonywania autorskich praw zależnych na polach eksploatacji wskazanych w niniejszym artykule.

7. Wykonawca oświadcza, że zawarcie i wykonanie Umowy, zwłaszcza w zakresie zobowiązań objętych treścią niniejszego artykułu, nie będzie naruszać praw osób trzecich, w szczególności praw twórców programów komputerowych wykorzystywanych do budowy Systemu i baz danych. W razie gdyby – pomimo dochowania należytej staranności – do takiego naruszenia doszło, Wykonawca odpowiada za ewentualne szkody poniesione przez Zamawiającego na skutek tego naruszenia.
8. Niezależnie od realizacji zobowiązań wynikających z ust. 7 powyżej, w przypadku wystąpienia przez ww. osoby z jakimkolwiek roszczeniem przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia szkody powstałej z tego tytułu w pełnej wysokości oraz do zapłaty wszelkich kosztów poniesionych przez Zamawiającego w związku ze zgłoszonym przez ww. osoby roszczeniem. Zamawiający po zgłoszeniu roszczenia przez osobę trzecią zawiadomi Wykonawcę o tym roszczeniu i umożliwi Wykonawcy podjęcie stosownych kroków celem obrony, a ponadto w miarę możliwości Zamawiający będzie konsultował z Wykonawcą działania podejmowane w związku ze zgłoszonym roszczeniem.
9. W razie sporu sądowego, Wykonawca zobowiązany jest, na żądanie Zamawiającego, przystąpić do postępowania po stronie Zamawiającego i w granicach przewidzianych przepisami działać w jego interesie. Zamawiający po zgłoszeniu roszczenia przez osobę trzecią zawiadomi Wykonawcę o tym roszczeniu i umożliwi Wykonawcy podjęcie stosownych kroków prawnych celem obrony, przy czym w miarę możliwości Zamawiający będzie konsultował z Wykonawcą działania podejmowane w związku ze zgłoszonym roszczeniem.
10. W terminie 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia zakończenia sporu związanego z naruszeniem praw, o których mowa w ustępach powyżej, Wykonawca zapewni Zamawiającemu taką Modyfikację Systemu lub jego elementów, a także wszelkich utworów dostarczonych na podstawie Umowy, która zapewni, że prawa osób trzecich nie będą naruszane. Czynności te zostaną wykonane przez Wykonawcę bez prawa do żądania zapłaty przez Zamawiającego jakiegokolwiek dodatkowego wynagrodzenia.
11. Udzielenie licencji lub praw autorskich do korzystania z Elementów Autorskich nie uprawnia Zamawiającego do posługiwania się firmą ani znakiem towarowym Wykonawcy lub jego podwykonawców w zakresie wychodzącym poza wskazanie na autorstwo poszczególnych utworów wykonanych w ramach realizacji Umowy, z zastrzeżeniem, że Zamawiający może posługiwać się firmą lub znakiem towarowym Wykonawcy w zakresie w jakim jest to niezbędne do korzystania z utworów zgodnie z Umową z pisemną, uprzednią zgodą Wykonawcy. Wykonawcy przysługuje prawo zachowania jednej kopii utworów dla celów archiwalnych lub wykonania usług serwisowych lub wsparcia określonych w niniejszej Umowie.
12. Strony ustalają, że:
  - a) w celu uniknięcia wątpliwości udzielenie licencji, o którym mowa powyżej nie skutkuje przeniesieniem na Zamawiającego jakichkolwiek praw własności intelektualnej do narzędzi, systemów, metodyk, wzorców, programów komputerowych oraz know-how użytych przez Wykonawcę lub zawartych we wszelkich materiałach opracowanych przez Wykonawcę przed lub w trakcie realizacji prac wynikających z Umowy,
  - b) w zakresie niezbędnym do pełnego wykorzystania efektów Umowy Wykonawca udziela Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia wskazanego w Umowie, bezterminowej, niewyłączonej i nieograniczonej czasowo licencji na korzystanie z wyżej wymienionych narzędzi, systemów, metodyk, wzorców, programów komputerowych oraz know-how – w przedsiębiorstwie Zamawiającego oraz podmiotów z GK ENEA.

## **ARTYKUŁ 17. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy**

1. Strony potwierdzają, iż Wykonawca *wniósł zabezpieczenie należytego wykonania/przedłożył promesę udzielenia gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej o treści uzgodnionej z Zamawiającym* Umowy w wysokości ..... **zł** (złotych: ..... złotych, 00/100 ), co stanowi 5% (pięć procent) kwoty wskazanej w art. 7 ust. 5 Umowy, odnoszące się do roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę w całości lub części zobowiązań wynikających z Umowy, w tym z tytułu zastrzeżonych kar umownych.
  2. Zabezpieczenie będzie utrzymywane w pełnej wysokości przez okres, na jaki zostało ustanowione, co oznacza obowiązek jego uzupełnienia przez Wykonawcę w terminie 30 dni od dnia skorzystania przez Zamawiającego z ustanowionego na jego rzecz Zabezpieczenia, zgodnie z ust. 8. *niniejszego artykułu*.
  3. W przypadku gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej zabezpieczenie należytego wykonania Umowy może być wniesione w terminie do 20 dni od dnia zawarcia Umowy, pod warunkiem przedstawienia Zamawiającemu w dniu podpisania Umowy uzyskanej przez Wykonawcę promesy udzielenia gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej o treści uzgodnionej z Zamawiającym.
  4. Wykonawca jest uprawniony do dokonania zmiany formy zabezpieczenia na inną na inną w ramach następujących form: pieniężnej, gwarancji bankowej, gwarancji ubezpieczeniowej, pod warunkiem, że:
    - 4.1. zachowana zostanie ciągłość zabezpieczenia i jego wymagana zgodnie z ust. 1 wysokość,
    - 4.2. z treści proponowanych, jako zabezpieczenie gwarancji bankowych lub ubezpieczeniowych w sposób jednoznaczny wynikało będzie:
      - a) nieodwołalne i bezwarunkowe zobowiązanie gwaranta (banku, zakładu ubezpieczeń) do zapłaty całej kwoty zabezpieczenia na pierwsze żądanie Zamawiającego (beneficjenta gwarancji),
      - b) że termin obowiązywania gwarancji, nie jest krótszy niż Okres Obowiązywania Umowy,
      - c) że gwarancja płatna będzie na pierwsze żądanie Zamawiającego w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia wpłynięcia żądania,
      - d) *że po wygaśnięciu gwarancji bankowej lub gwarancji ubezpieczeniowej Zamawiający zwraca Wykonawcy dokument gwarancji na jego pisemne żądanie,*
- a treści zostanie zaakceptowana uprzednio przez Zamawiającego.
5. W terminie 14 dni od dnia zakończenia Okresu Realizacji Umowy, jeżeli Okres Gwarancji nie zakończył się Zamawiający zwróci Wykonawcy 80% kwoty zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, zachowując pozostałe 20% kwoty zabezpieczenia należytego wykonania Umowy na Okres Gwarancji a Zamawiający zwróci Wykonawcy zabezpieczenie ustanowione na Okres Gwarancji w terminie 14 dni od dnia wygaśnięcia Okresu Gwarancji. W przypadku gdy Okres Gwarancji zakończy się przez terminem zakończenia Okresu Realizacji Umowy, Zamawiający w terminie 14 dni od dnia zakończenia Okresu Realizacji Umowy, zwróci Wykonawcy 100% kwoty zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
6. Jeśli zwrotowi podlega zabezpieczenie wniesione w pieniądzu, z zastrzeżeniem ust. 8, Zamawiający zwróci je w całości lub odpowiedniej części wraz z odsetkami wynikającymi z umowy

rachunku bankowego, na którym będzie ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniężny na rachunek Wykonawcy.

7. Skorzystanie z zabezpieczenia polega na tym, że w przypadku istnienia wymagalnych roszczeń pieniężnych Zamawiającego do Wykonawcy z tytułu kar umownych, Zamawiający:
  - 7.1. w przypadku zabezpieczenia danego w pieniądzu - należną mu z tytułu tych roszczeń kwotę przelewa na inny własny rachunek bankowy,
  - 7.2. w przypadku zabezpieczenia danego w formie niepieniężnej - wzywa gwaranta lub poręczyciela do zapłaty swojego roszczenia.
8. W przypadku:
  - 8.1. skorzystania przez Zamawiającego z zabezpieczenia w całości lub części, lub
  - 8.2. stwierdzenia, że udzielone w formie niepieniężnej zabezpieczenie należytego wykonania Umowy utraciło zdolność pełnienia swojej funkcji, w szczególności z powodu nie wykonania przez gwaranta lub poręczyciela swojego zobowiązania w terminie 7 dni od daty otrzymania wezwania, sporu pomiędzy gwarantem lub poręczycielem a Wykonawcą, czy też z powodu ogłoszenia upadłości, otwarcia likwidacji gwaranta lub poręczyciela, lub z jakiegokolwiek innej przyczyny, których wynikiem jest utrata wymaganej zgodnie z ust. 1 wysokości zabezpieczenia,

Zamawiający zawiadomi o tym Wykonawcę, który w terminie 30 dni od dnia otrzymania pisemnego zawiadomienia będzie zobowiązany Zabezpieczenie uzupełnić do wymaganej wysokości.

#### **ARTYKUŁ 18. Siła wyższa**

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, jeśli jest ono następstwem siły wyższej, tj. zdarzeń zewnętrznych, pozostających poza kontrolą Stron, w tym w szczególności: wojny, powodzi, pożarów, aktów terroru, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie będzie następstwem zawinionych działań lub zaniechań jednej ze Stron.
2. Zmiany obowiązującego prawa czy decyzje organów władzy publicznej nie stanowią zdarzeń siły wyższej w rozumieniu Umowy.
3. W razie wystąpienia okoliczności siły wyższej, Strona, której one dotyczą, zawiadomi Stronę przeciwną o tym fakcie, nie później niż w terminie 14 dni od ustania okoliczności siły wyższej, pod rygorem utraty uprawnień wynikających z niniejszego paragrafu.

#### **ARTYKUŁ 19. Cesja praw**

1. Prawa lub obowiązki, a także wierzytelności, jakie wynikają z niniejszej Umowy dla którejkolwiek ze Stron, nie podlegają zbyciu ani przekazaniu osobom trzecim, bez uprzedniej zgody drugiej Strony Umowy, wyrażonej w formie pisemnej - pod rygorem nieważności.
2. W żadnym przypadku osoby trzecie nie mogą powoływać się na prawa wynikające z postanowień Umowy.



## **ARTYKUŁ 20. Zakup dodatkowej puli Usług**

1. W przypadku, gdy całkowita pula Usług Konsultingowych nabytych w ramach Umowy zostanie wyczerpana (zlecona) w terminie wcześniejszym niż 28 luty 2023 r., Zamawiający może podjąć decyzję o zwiększeniu tej puli o 100 osobodni, na podstawie jednostronnego oświadczenia Zamawiającego złożonego w formie pisemnej, pod rygorem nieważności. Taka zmiana nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.
2. Wykonawca potwierdza, że Cena jednostkowa netto za 1 osobodzień Usług Konsultingowych z dodatkowej puli, o której mowa w ust. 1 jest określona w art. 7 ust. 1 lit. a) Umowy.
3. Warunki realizacji Usług Konsultingowych w ramach dodatkowej puli pozostają bez zmiany.
4. Strony ustalają, że po zwiększeniu puli Usług Konsultingowych zgodnie z ust.1 maksymalna kwota wynagrodzenia, jaka może być wypłacona Wykonawcy w wyniku realizacji Zleceń z zakresu Usług Konsultingowych ( w ramach puli 900 + 100 osobodni) w Okresie Realizacji Umowy wynosi **netto .....00 zł (słownie: ..... złotych 00/100)** i stanowi iloczyn maksymalnej liczby dni wykonania Usług Konsultingowych oraz ww. stawki jednostkowej za osobodzień.
5. Strony ustalają, że po zwiększeniu puli Usług Konsultingowych zgodnie z ust.1 maksymalna kwota wynagrodzenia, jaką Wykonawca może otrzymać z tytułu wykonania Usług Konsultingowych (w ramach puli 900+100 osobodni) i Serwisowych w Okresie Realizacji Umowy wynosi **netto ..... złotych (słownie: ..... złotych 00/100).**

## **ARTYKUŁ 21. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **Wyczerpujący charakter Umowy Stron**

1. Strony postanawiają, że Umowa - w zakresie realizacji jej przedmiotu - stanowi wyczerpujący zapis obowiązków Stron na dzień jej podpisania i w całości zastępuje wszelkie wcześniejsze ustalenia – niezależnie od ich formy.
2. Po zawarciu Umowy, wszystkie poprzednie porozumienia, zobowiązania albo umowy zawarte przez Strony, a dotyczące przedmiotu niniejszej Umowy zostaną zastąpione niniejszą Umową.

### **Klauzula salwatoryjna**

W przypadku uznania jakiegokolwiek sformułowania lub postanowienia Umowy za niezgodne z prawem polskim i uznania tego sformułowania lub postanowienia za nieważne, Strony, w myśl dyspozycji art. 58 § 3 Kodeksu Cywilnego zobowiązują się uzgodnić nowe sformułowanie lub postanowienie, którego znaczenie będzie najbardziej zbliżone do pierwotnej intencji Stron.

### **Zmiana Umowy**

Zmiana treści Umowy wymaga zgodnych oświadczeń woli obu Stron Umowy wyrażonych - pod rygorem nieważności - w formie pisemnej.

### **Właściwość prawa i sądu**

1. W sprawach nieuregulowanych w Umowie będą miały zastosowanie przepisy prawa polskiego, a zwłaszcza przepisy Kodeksu Cywilnego.

2. W razie sporu związanego z zawarciem lub wykonaniem Umowy Strony podejmą negocjacje zmierzające do jego ugodowego zakończenia, przy czym w razie niemożności osiągnięcia porozumienia w terminie 30 dni od dnia rozpoczęcia negocjacji lub bezskutecznego upływu terminu wynikającego z wezwania do ich rozpoczęcia, każdej ze Stron przysługuje prawo wniesienia sprawy do sądu powszechnego. Sądem właściwym jest sąd miejsca siedziby Zamawiającego.

### **Załączniki**

Niżej wymienione Załączniki stanowią integralną część Umowy:

- |     |                 |   |
|-----|-----------------|---|
| 1)  | Załącznik Nr 1  | Oferta Wykonawcy z dnia ..... wraz z protokołem z negocjacji z dnia .....   |
| 2)  | Załącznik Nr 2  | Przedmiot Zamówienia  |
| 3)  | Załącznik Nr 3  | Wzór Zlecenia   |
| 4)  | Załącznik Nr 4  | Wymagania dla Zespołu Wykonawcy   |
| 5)  | Załącznik Nr 5  | Wyciąg z Polityki bezpieczeństwa informatycznego. Zasady bezpieczeństwa teleinformatycznego - dostęp Dostawców Zewnętrznych do Systemów |
| 6)  | Załącznik Nr 6  | Wzór Oświadczenia o zachowaniu poufności  |
| 7)  | Załącznik Nr 7  | Lista pracowników Wykonawcy, realizujących usługi dla Zamawiającego   |
| 8)  | Załącznik Nr 8  | Wzór Protokołu Odbioru Usług Konsultingowych  |
| 9)  | Załącznik Nr 9  | Wzór Protokołu Odbioru Usług Serwisowych  |
| 11) | Załącznik Nr 10 | Umowa DPA   |

### **Egzemplarze Umowy**

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – po jednym dla każdej ze Stron.

### **Reprezentacja**

Niniejszym przedstawiciele każdej ze Stron gwarantują, iż są oni upoważnieni do reprezentowania osoby prawnej oraz że niniejsza Umowa wiąże w całości tę osobę prawną, w imieniu której działają.

**Zamawiający:**

.....

**Wykonawca:**

.....

Oznaczenie Sprawy: **1400/DW00/ZT/KZ/2020/00000185**

**Umowa ramowa na świadczenie usług serwisowych oraz konsultingowych dla systemów SAP GK ENEA w okresie 36 miesięcy**

**Załącznik Nr 1 – Oferta**

---

**Załącznik Nr 2 – Przedmiot Zamowienia -** *zamieszczony w Rozdz.II pkt. 2 WZ*

---

**Załącznik Nr 3 – WZÓR ZLECENIA**

**Nr Umowy** CRU/U/1400/90000...../2020

**Zlecenie Nr ..... z dnia .....**

**Zamówienie w SRM nr: .....**

**Sekcja 1 – wypełnia Zamawiający**

**Zakres Usługi Konsultingowej:**

Usługi szkoleniowe       Usługi MIR       Usługi Konsultacji       Usługi Wsparcia Tech.

**Obszar, którego dotyczy zlecenie:** [                      ] /wg zapisów art.2 ust.4 Umowy

**Opis zlecenia:**

**Pracochłonność:** ..... Roboczodni [ 1 roboczodzień = 8 godzin]

**Sposób realizacji Zlecenia:**  Zdalnie       W lokalizacji .....

**Oczekiwany termin realizacji zlecenia / Harmonogram:** .....

W ramach Zlecenia zostanie dostarczona dokumentacja\*:     TAK     NIE:

w tym : .....

W ramach Zlecenia Wykonawca wykona\*\*:

Scenariusze testowe [ ]; Wsparcie Testów Zamawiającego [ ]; Dokumentacja Powykonawcza [ ]

**Kryteria Odbioru:**

1. ....
2. ....
3. ....

**Termin Zgłoszenia do Odbioru:** .....

Załączniki:

1. Załącznik Nr 1 - .....
2. ....

**Autoryzacja zlecenia przez Koordynatora Umowy w zakresie usług konsultingowych Zamawiającego**

Podpis:.....

Data:.....

\*Wg Zapisów art. 5 ust. 5 Umowy

\*\* Wg zapisów art. 5 ust. 5 lit. a) Umowy

**Sekcja 2 – wypełnia Wykonawca**

---

**Zlecenie:**

przyjęte do realizacji

odrzucone

**Opis i wycena realizacji zlecenia:** Zgodnie z opisem [ ], pracochłonność ..... Roboczodnia

Uwagi: .....

.....

**Termin realizacji:** ..... **Termin Zgłoszenia do Odbioru:** .....

**Autoryzacja zlecenia przez Koordynatora Umowy w zakresie usług konsultingowych po stronie Wykonawcy**

Podpis:.....

Data:.....

---

Oznaczenie Sprawy: **1400/DW00/ZT/KZ/2020/00000185**

**Umowa ramowa na świadczenie usług serwisowych oraz konsultingowych dla systemów SAP GK ENEA w okresie 36 miesięcy**

**Akceptacja/odrzucenie zlecenia ze strony Zamawiającego**

*(wypełnia Koordynator Umowy w zakresie usług konsultingowych Zamawiającego)*

**Załącznik Nr 4 – Przedmiot Zamowienia - zamieszczony w Rozdz.II pkt. 1 WZ**

---

**Załącznik nr 5 do Umowy – Wyciąg z Polityki Bezpieczeństwa Informatycznego ENEA.**

**Zasady bezpieczeństwa teleinformatycznego - dostęp Dostawców Zewnętrznych do Systemów**

- 1) Dostęp Dostawców zewnętrznych do Systemów teleinformatycznych Spółki musi być realizowany wyłącznie na mocy zawartej umowy pomiędzy Spółką, a Dostawcą zewnętrznym, która to umowa powinna zawierać klauzulę o zachowaniu poufności.
  - 2) Dostęp fizyczny oraz dostęp zdalny z obszaru Teleinformatycznej sieci korporacyjnej Spółki do Systemów teleinformatycznych Spółki realizowany przez Dostawców zewnętrznych musi odbywać się pod nadzorem Administratora Systemu, którego dotyczą wykonywane w ramach dostępu czynności.
  - 3) Wszyscy użytkownicy Dostawców zewnętrznych muszą zostać zidentyfikowani przed uzyskaniem dostępu do zasobów Systemu teleinformatycznego. Należy stosować unikatowe identyfikatory użytkowników, pozwalające na przyporządkowanie odpowiedzialności za podjęte działania. Korzystanie z grupowych identyfikatorów powinno być dozwolone tylko i wyłącznie wówczas, gdy uzasadniają to realizowane prace.
  - 4) Wnioski o utworzenie konta użytkownika lub zmianę jego uprawnień są przedstawiane w formie pisemnej w systemie SD i przed realizacją wniosku przez Administratora zatwierdzane są przez Dysponenta Systemu.
  - 5) Konta nadawane Dostawcom zewnętrznym powinny obowiązywać tylko przez okres niezbędny do świadczenia przez nich usług. W razie potrzeby przedłużenia ważności konta należy wystąpić o ponowne nadanie uprawnień.
  - 6) Wszyscy użytkownicy Dostawców zewnętrznych przed uzyskaniem dostępu do Systemu teleinformatycznego Spółki podpisują oświadczenie o zapoznaniu się z niniejszymi *Zasadami*. Jeśli dany użytkownik posiada już konto dostępu do Systemu, podpis należy uzyskać przed jego odnowieniem. Podpis na oświadczeniu potwierdza, że dany użytkownik rozumie i zgadza się przestrzegać Zasad.
  - 7) Konto użytkownika powinno blokować się po okresie nieaktywności. Zaleca się, aby ten okres wynosił trzydzieści dni.
  - 8) Konta użytkowników Dostawców zewnętrznych oraz ich uprawnienia są przeglądane co 6 miesięcy pod kątem ich adekwatności. Konta nieużywane są blokowane, a zbędne uprawnienia odbierane. Kontrola dokonywana jest przez Dysponenta danego Systemu.
-

## **Załącznik nr 6 do Umowy – Wzór Oświadczenia o zachowaniu poufności**

....., dnia.....

### **OŚWIADCZENIE O POUFNOŚCI**

\_\_\_\_\_  
*imię i nazwisko pracownika*

*nazwa Wykonawcy*

#### OŚWIADCZENIE

W związku z wykonywaniem prac określonych w umowie nr ..... z dnia ..... zleconych przez **ENEA Centrum Sp. z o.o.** (zwaną dalej Zamawiającym), stwierdzam własnoręcznym podpisem, że znana mi jest treść niżej wymienionych przepisów w zakresie ochrony informacji:

1. Art. 266 — 269 oraz art. 287 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. **Kodeks karny** (tj. Dz.U. z 2016 r. poz. 1137 ze zm.),
2. ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. **o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji** (Dz. U. 2018 r. poz. 419, 1637.),
3. ustawa z dnia 10 maja 2018 r. **o ochronie danych osobowych** (Dz.U. 2018 poz. 1000),
4. rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. **w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych** i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE
5. ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. **o obrocie instrumentami finansowymi** (tj. Dz.U. z 2016 r. poz. 1636 ze zm.)
6. rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku oraz uchylającego dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE (**rozporządzenie MAR**).

Zobowiązuję się do ochrony informacji dotyczących Enea Centrum sp. z o.o. lub spółek z Grupy Kapitałowej Enea, w tym w szczególności:

- a) wykorzystywać informacje wyłącznie w celu wykonania czynności
- b) nie ujawniać danych zawartych w systemach informatycznych,
- c) nie udostępniać osobom nieupoważnionym nośników danych oraz wydruków komputerowych,
- d) nie kopiować oraz nie przetwarzać danych w sposób inny niż niezbędny do wykonania zleconych mi czynności służbowych,
- e) po wykonaniu czynności usunąć wszystkie informacje, chyba że Enea Centrum sp. z o.o. zażąda na piśmie innego sposobu wykonania tego obowiązku, w szczególności zwrotu nośników, na których przechowywane są informacje.
- f) w razie wszelkich wątpliwości co do sposobu przetwarzania przeze mnie danych osobowych, zobowiązuję się skonsultować w tej sprawie z wyznaczonym w ENEA Centrum Spółka z o.o. Inspektorem Ochrony Danych ([ecn.iod@enea.pl](mailto:ecn.iod@enea.pl))

Zobowiązuję się nie ujawniać żadnych informacji, z którymi zapoznałem się podczas wykonywania czynności powierzonych mi do realizacji, pod rygorem ponoszenia odpowiedzialności wynikającej z ww. aktów prawnych, w tym odpowiedzialności finansowej, a w szczególności roszczeń odszkodowawczych zgłaszanych przez osoby trzecie.

.....  
*imię, nazwisko oraz podpis osoby upoważnionej do reprezentowania strony Wykonawcy*

.....  
*podpis pracownika*



Oznaczenie Sprawy: **1400/DW00/ZT/KZ/2020/00000185**

**Umowa ramowa na świadczenie usług serwisowych oraz konsultingowych dla systemów SAP GK ENEA w okresie 36 miesięcy**

**Załącznik Nr 7 do Umowy – LISTA PRACOWNIKÓW WYKONAWCY REALIZUJĄCYCH USŁUGI  
DLA ZAMAWIAJĄCEGO**

**Lista NR 1 na dzień: *podpisania Umowy***

<b>LP</b>	<b>Nazwisko i Imię</b>	<b>Firma</b>	<b>Dane kontaktowe (mail, telefon)</b>	<b>Zakres usług (K/S/G) i obszar/Moduł</b> K - U. Konsultingowe (SZ,MIR,WSP,KO) S - U. Serwisowe G - U. Gwarancyjne

Oznaczenie Sprawy: **1400/DW00/ZT/KZ/2020/00000185**

**Umowa ramowa na świadczenie usług serwisowych oraz konsultingowych dla systemów SAP GK ENEA w okresie 36 miesięcy**

## **Załącznik Nr 8 do Umowy – PROTOKÓŁ ODBIORU USŁUG KONSULTINGOWYCH**

<b>PROTOKÓŁ ODBIORU USŁUG KONSULTINGOWYCH</b>
---

**Zamawiający:** ENEA Centrum Sp. z o.o.

**Wykonawca:** .....

### **Informacja o usłudze:**

Nazwa usługi	<b>Umowa ramowa na świadczenie usług serwisowych oraz konsultingowych dla systemów SAP GK ENEA w okresie 36 miesięcy</b>
Nr umowy	<b>CRU/U/1400/90000...../2020</b>
Data Umowy	<b>.....2020r</b>
Nr Zlecenia/ Nr zamówienia SRM	<b>Zlecenie Nr ..... / 50000.....</b>

### **Informacja o Produkcie podlegającym odbiorowi:**

Opis Usługi	
Pracochłonność wg Zlecenia (RBD)/ Wykonana (RBD)	<b>..... RBD / ..... RBD</b>
Kwota realizacji Usługi (PLN)	<b>PLN</b>
Termin realizacji wg Zlecenia	
Data Zgłoszenia Odbioru	

### **Odbiór Produktu**

Odbiór bez uwag [ ]

Odbiór warunkowy [ ]<sup>i</sup>

Odrzucenie protokołu [ ]<sup>2</sup>

Uwagi dla obioru warunkowego:

Nr uwagi	Opis uwagi

### **Potwierdzenie odbioru Produktu**

Imię i Nazwisko	Funkcja	Podpis	Data
	Koordinator Umowy ze strony Zamawiającego w zakresie usług konsultingowych		

Protokół sporządzono w 2 egz. z przeznaczeniem dla Zamawiającego i Wykonawcy

**Załącznik Nr 9 do Umowy – PROTOKÓŁ ODBIORU USŁUG SERWISOWYCH****PROTOKÓŁ ODBIORU  
USŁUG SERWISOWYCH (rozliczenie miesięczne wykonanych usług)****Zamawiający:** ENEA Centrum Sp. z o.o.**Wykonawca:** .....**Informacja o usłudze:**

Nazwa usługi	<b>Umowa ramowa na świadczenie usług serwisowych oraz konsultingowych dla systemów SAP GK ENEA w okresie 36 miesięcy</b>
Nr umowy	<b>CRU/U/1400/90000...../2020</b>
Data Umowy	<b>.....2020r</b>

**Informacja o Produkcie podlegającym odbiorowi:**

Okres Rozliczeniowy (Usługi Serwisowej)	
Pracochłonność wg Raportu rozliczeniowego w Okresie Rozliczeniowym	<b>.....(RBH)/.....(RBD)</b>
Pracochłonność Sumarycznie ( w Okresie Umowy)	<b>.....(RBH)/.....(RBD)</b>
Ilość dni pozostała w puli Usług Serwisowych	<b>.....(RBD)</b>

**Odbiór Produktu**

Odbiór bez uwag [ ]

Odbiór warunkowy [ ]<sup>ii</sup>Odrzucenie protokołu [ ]<sup>2</sup>

Uwagi dla obioru warunkowego:

Nr uwagi	Opis uwagi

**Potwierdzenie odbioru Produktu**

Imię i Nazwisko	Funkcja	Podpis	Data
	Koordinator Umowy ze strony Zamawiającego - w zakresie usług serwisowych		

Protokół sporządzono w 2 egz. z przeznaczeniem dla Zamawiającego i Wykonawcy

<sup>1</sup> - odbiór warunkowy może nastąpić zgodnie z art. 5 ust. 31 i 32 Umowy<sup>2</sup> - odrzucenie protokołu jest możliwe na warunkach opisanych w art. 5 ust. 35 Umowy

**PROTOKÓŁ ODBIORU  
USŁUG SERWISOWYCH ( DO FAKTURY RYCZAŁTOWEJ)**

**Zamawiający:** ENEA Centrum Sp. z o.o.

**Wykonawca:** .....

**Informacja o usłudze:**

Nazwa usługi	<b>Umowa ramowa na świadczenie usług serwisowych oraz konsultingowych dla systemów SAP GK ENEA w okresie 36 miesięcy</b>
Nr umowy	<b>CRU/U/1400/90000...../2020</b>
Data Umowy	<b>.....2020r</b>

**Informacja o Produkcie podlegającym odbiorowi:**

Okres Rozliczeniowy (Usługi Serwisowej)	
Kwota Ryczałtowa (art.7 ust.2 lit a.)	
Kwota pomniejszająca kwotę ryczałtową (art.7 ust.2 lit b.)	
Kwota faktury	

**Potwierdzenie odbioru Protokołu**

Imię i Nazwisko	Funkcja	Podpis	Data
	Koordinator Umowy ze strony Zamawiającego - w zakresie usług serwisowych		
	Koordinator Umowy ze strony Wykonawcy - w zakresie usług serwisowych		

Protokół sporządzono w 2 egz. z przeznaczeniem dla Zamawiającego i Wykonawcy